



가장 안정적인 원격제어/지원 솔루션

ISL Online Remote Desktop Solution

ISL Online은 인터넷만 연결되어 있다면 시간, 장소, 장비에 상관없이 원하는 PC나 모바일, 서버에 접속하여 업무를 볼 수 있는 원격제어 / 지원 솔루션입니다. Windows 또는 Mac 컴퓨터에 원격 액세스 에이전트를 설치하여 영구적으로 액세스 할 수 있도록 설치하십시오.

ISL Online operated by ESTC

Address : 서울시 송파구 송파대로 167, A동 521 .522호(문정동. 문정역 테라타워1) | Tel : 1899-8352 | Fax. 02-402-8352
구매 문의 : sales@estc.co.kr | 기술지원 접수 : help.estc.co.kr | 웹 사이트 : www.estc.co.kr | ISL Online 바로 보기



회사 소개



도입 이슈



Why ISL?

ISL Onlind
제품 소개



4



Appendix

01 회사 소개

ISL Online은 2001년에 ISL 소프트웨어 응용 프로그램의 초기 버전이 개발되며 설립되었습니다.

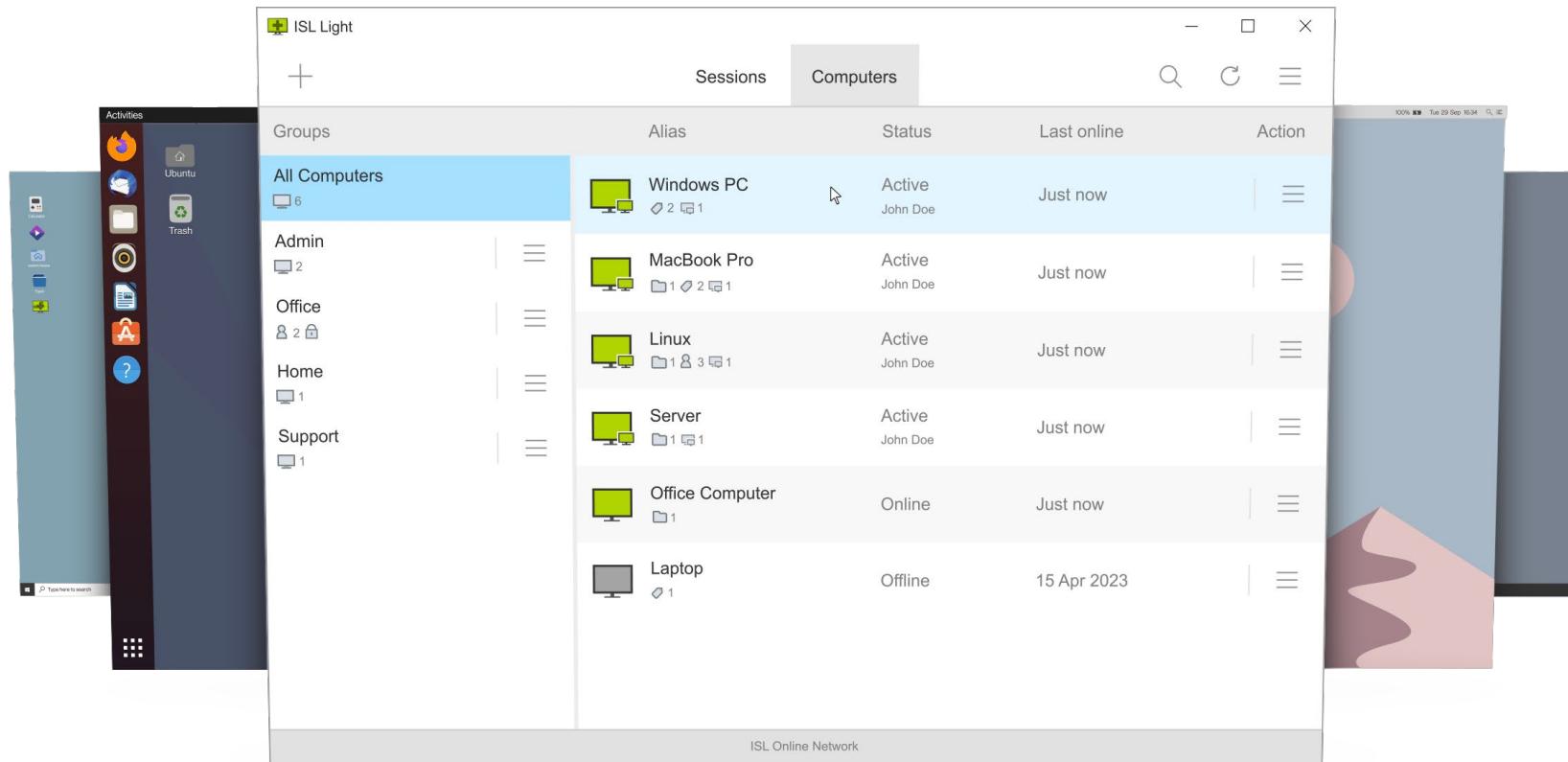
현재 ISL Online은 Windows, Mac, Linux, iOS, Android 및 Windows 10 모바일을 위한 기술적으로 가장 진보된 원격 데스크톱 솔루션 중 하나를 제공하고 있습니다.



02 도입 이슈

인터넷과 인프라의 지속적인 발달 및 무인 단말기 증가에 따라 관리의 편의를 위한 솔루션 도입이 필요한 상황이 되었습니다.

끊기거나 입력의 오류 없이 하드웨어나 소프트웨어적 장애를 해당 장소나 기기에 직접 방문하지 않고 처리할 수 있는 원격제어 솔루션 구축이 필요한 시점입니다.



03 원격제어 솔루션의 필요성 대두

업무 환경 변화로 다양한 종류의 디바이스를 효율적으로 관리할 수 있는 솔루션 필요



화면 공유를 통한
투명한 고객지원 필요



무인 단말기, 생산 장비 등
장거리 지원 필요



재택 근무로 인한
사무실 PC 제어 필요

04 원격제어 솔루션 도입효과

사용자 및 지원 대상과의 신속·정확한 연결을 통해 업무 효율 증대

신속한 장애 처리

실시간 화면 공유를 통한
신속한 장애 처리 가능



고객 만족 상승

장애 시 신속하고 정확한 지원을
통해 고객과의 신뢰성 확보



01

02

03

04

시간 및 비용 절감

장애 발생 장소 방문 횟수
감소로 인해 시간 및 비용 절감



업무 효율 상승

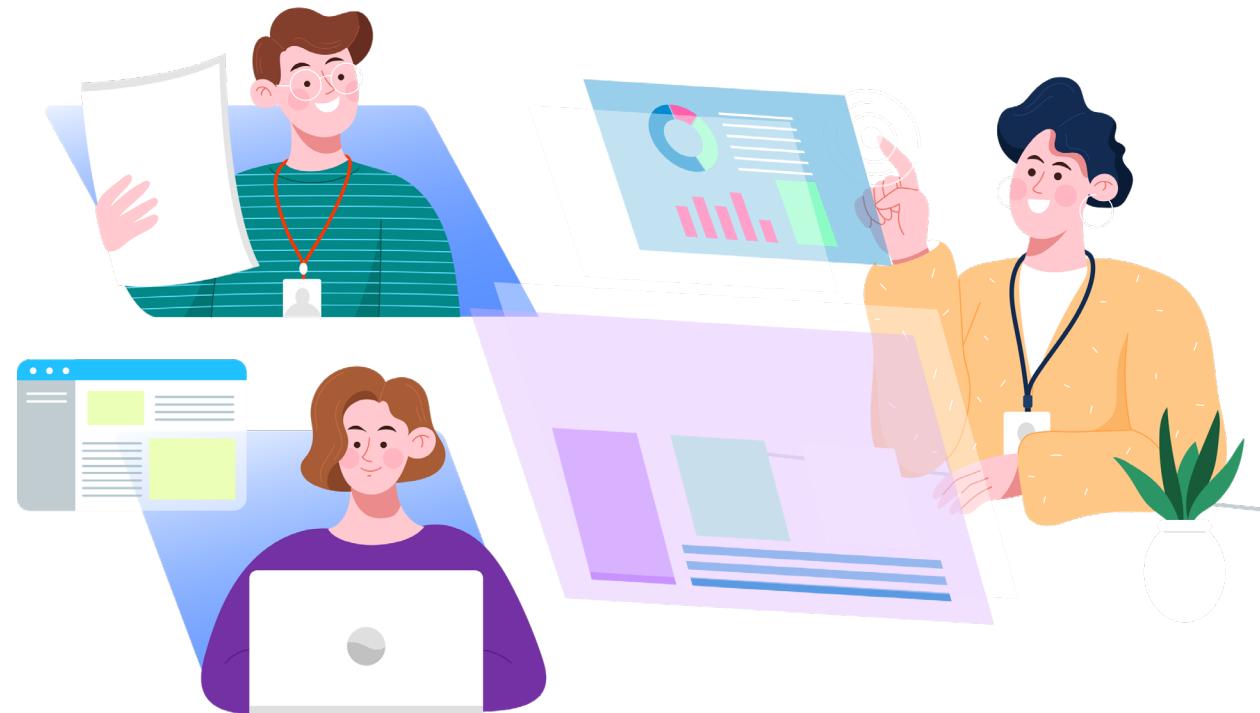
맞춤형 기능 설정 및 이력 관리
기능 제공을 통하여 업무 효율 상승



05 Why ISL Online?

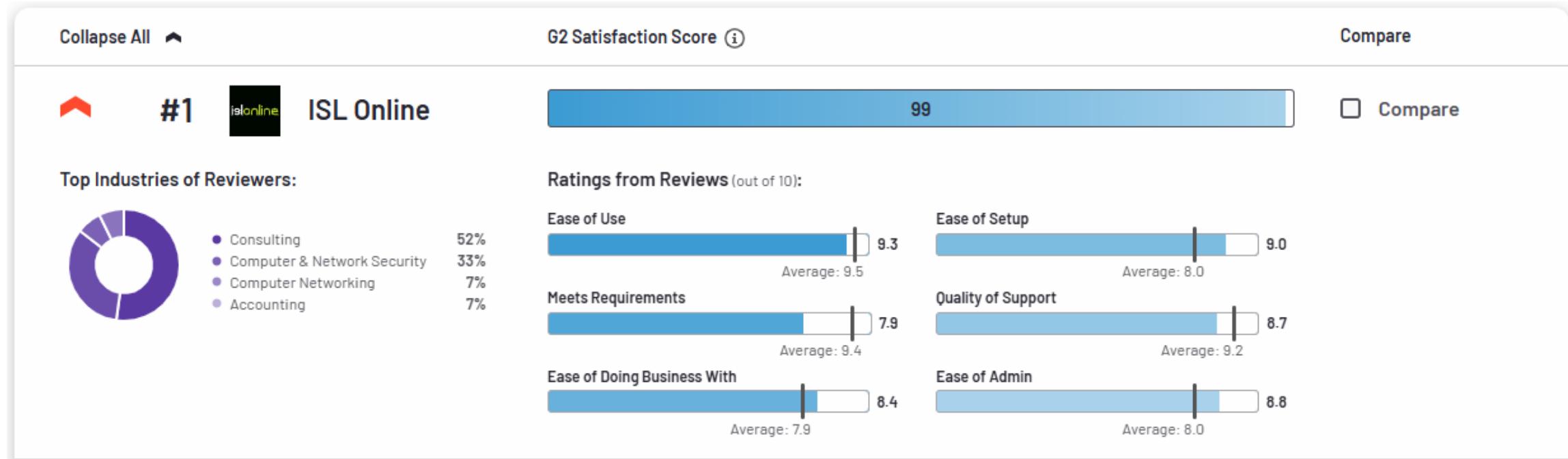
ISL Online은 인터넷만 연결되어 있다면 시간, 장소, 장비에 상관없이 원하는 PC나 모바일, 서버에 접속하여 손쉽게 업무를 볼 수 있습니다.

또한 윈도우 안전모드 지원이나 듀얼 모니터 확인 등 타사에서 지원하지 않는 ISL Online만의 기술로 차별화된 서비스를 경험해 보실 수 있습니다.



05 엔터프라이즈 기업을 위한 최고의 원격 데스크톱 소프트웨어 선정

ISL Online이 실제 사용자로부터 가장 높은 만족도 점수를 받았으며, 세계에서 가장 크고 가장 신뢰받는 비즈니스 소프트웨어 마켓플레이스인 G2의 원격 데스크톱 소프트웨어 그리드에서 선두주자로 자리매김하게 되어 자랑스럽게 생각합니다.



출처: [G2 엔터프라이즈 기업용 원격 데스크톱](#)

05 엔터프라이즈 기업을 위한 최고의 원격 데스크톱 소프트웨어 선정

ISL Online이 TrustRadius 2025 Top Rated Award를 수상하며, G2에 이어 세계적으로 가장 신뢰받는 원격 데스크톱 솔루션임을 다시 한 번 입증했습니다.



출처: TrustRadius ISL Online

06 기존 원격제어 솔루션 운영 시 발생한 이슈사항

ISL Online으로 사용자가 최대한 편리하게 지원할 수 있는 환경 설정 지원

안전모드 지원 필요

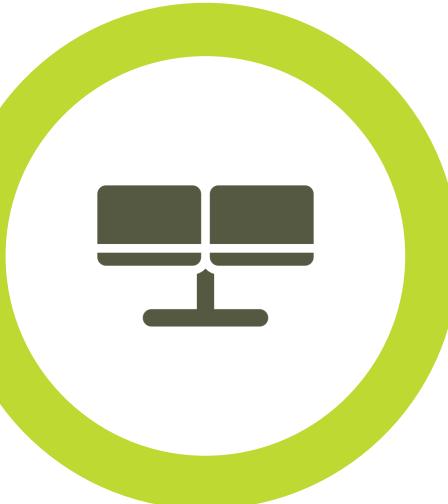
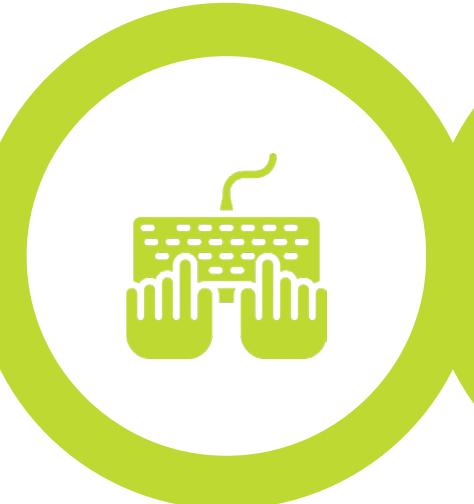


화면 끊김 발생

듀얼 모니터 확인이 어려움

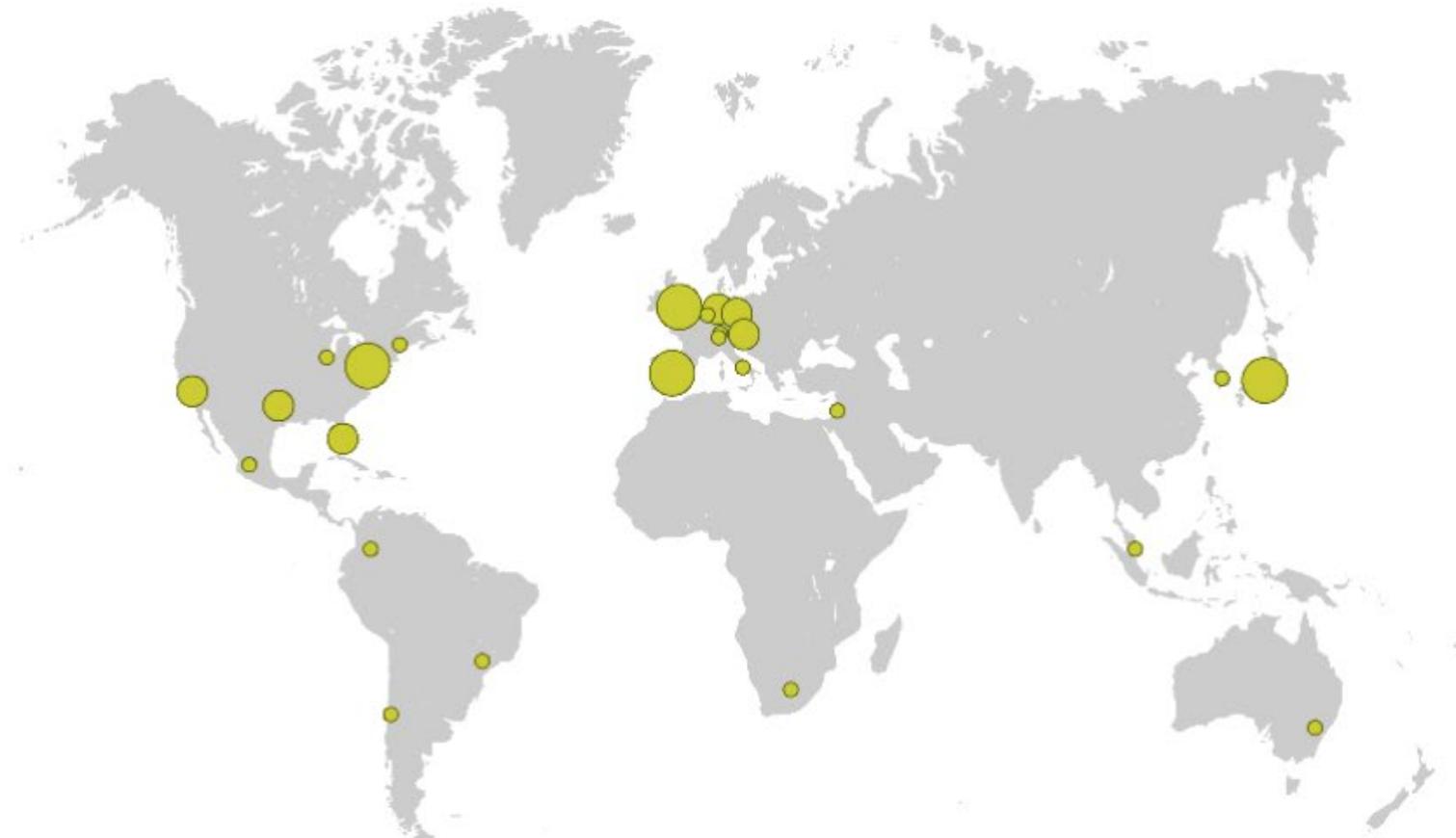


입력이 잘 되지 않음



07 글로벌 클라우드 중계 센터 운영

국내 포함, 전 세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영



08 제품 소개

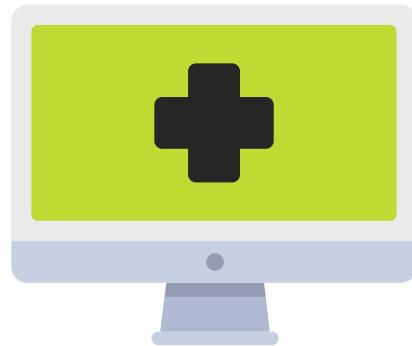
ISL Online은 수만명 이상의 사용자들이 선택한 제품으로 그 성능과 안정성을 인정받은 원격제어 솔루션입니다.

Windows, Mac, Linux, Android까지 다양한 제품군을 지원하여 편리하게 업무를 보실 수 있습니다.



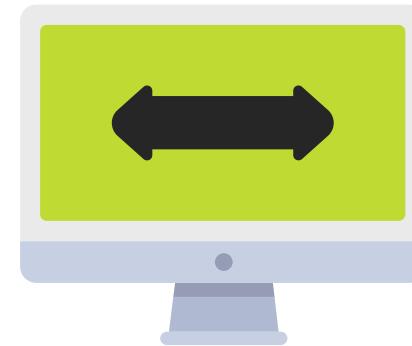
08 제품 소개 – 원격 지원 / 제어

한 개의 계정으로 용도에 따라 원격 지원 / 제어 세션 사용 가능



원격 지원

원격 지원이 필요한 경우 세션코드 입력으로
불특정 다수를 대상으로 원격 지원 가능



원격 제어

대상자가 자리를 비운 PC 또는 서버, 공장 PC
및 키오스크 장비 등 무인 접속이 필요한 경우에는
에이전트 기반의 클라이언트 원격 제어 가능

08 제품 소개 – 다양한 형태의 ISL Online 제품들

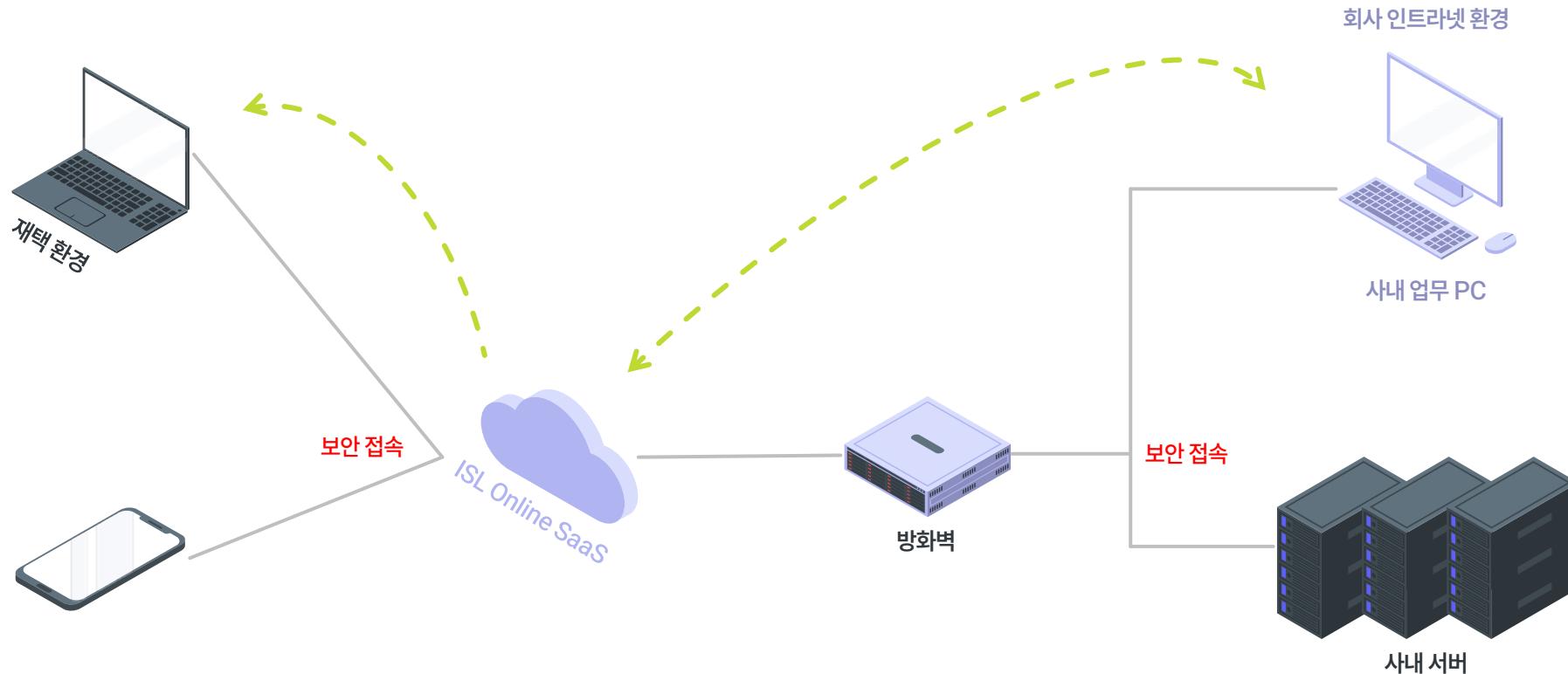
구축형과 클라우드형 중에서 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능

	 구축형 / 연갱신형 Self-Hosted Server License	 클라우드형 / 연갱신형 Standard Cloud License
갱신 라이선스	✓	✓
하드웨어 필요	✓	✗
커스터마이징	✓	✗
1대 다수 원격 동시 접속	✓	✓

08 제품 소개 – 다양한 형태의 ISL Online 제품들

islonline

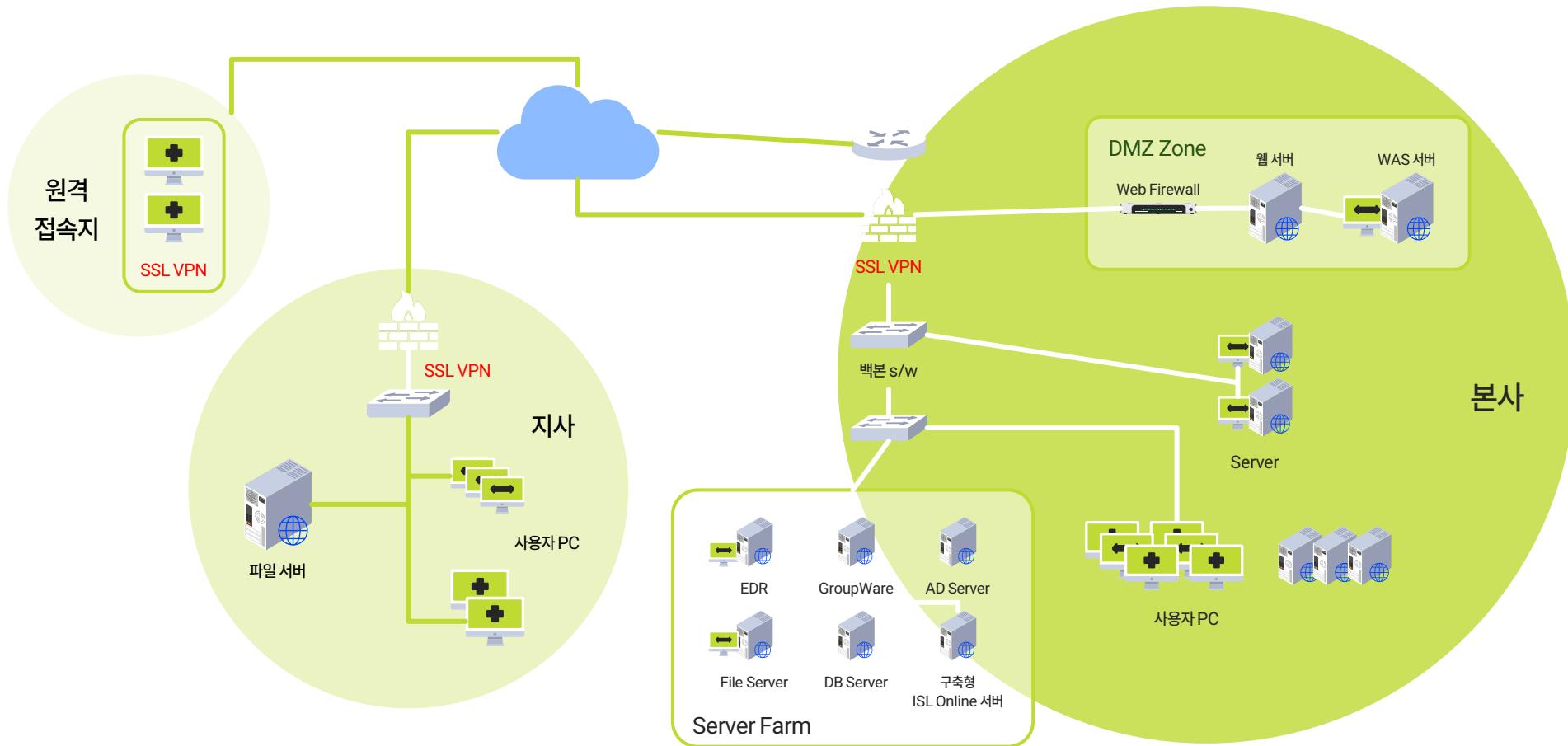
여러 제품군 중 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능



08 제품 소개 – 다양한 형태의 ISL Online 제품들

islonline

여러 제품군 중 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능



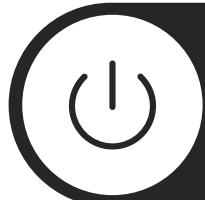
08 제품 소개 – 다양한 편의 기능 제공

화면 공유, 원격 제어, WOL, 파일 전송 등 사용자 편의를 위한 다양한 기능 제공



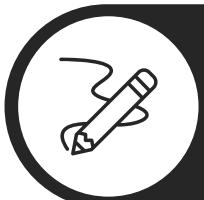
화면 공유 / 원격제어

원격지 PC 화면을 실시간으로 보면서 제어할 수 있습니다.
생산 시설, 키오스크 등 무인 접속이 필요한 경우 방문이 필요 없이
효과적인 제어가 가능합니다.



Wake On LAN

PC나 모바일 기기를 통해 원격자 PC의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.



양방향 그리기

다수의 사용자가 한 대의 PC를 보면서 그리기 기능을 이용해 효과적인
커뮤니케이션이 가능합니다.



화면 녹화

원격 중인 화면을 모두 녹화할 수 있습니다.
장애 발생 시 원인 규명이 쉽고, 다양한 보안 문제에 대비할 수 있습니다.



원격 진단 & 프로세서 제어

관리자는 원격제어 시 원격지 PC의 시스템 정보를 파악할 수 있고,
현재 실행 중인 프로세스를 종료할 수도 있습니다.



파일 전송

원격제어 시 필요한 파일을 Drag & Drop이나 Copy & Paste
방식으로 원하는 위치로 쉽고 빠르게 전송할 수 있습니다.



멀티 모니터 제어

원격지 PC에 2대 이상의 모니터가 연결되어 있을 때 한 화면에 전체
표시, 또는 화면 당 1개 모니터 표시 선택이 가능합니다.



안전모드 원격

관리자가 클릭 한 번으로 안전모드 재부팅 및 자동 원격 접속 가능이
가능합니다.

08 제품 소개 – ISL Online SSO 프로세스 작동 방식



접근 요청

ISL Online 원격 데스크톱
애플리케이션 이동



SSO 리디렉션

ISL Online(서비스공급자)은
요청한 SSO 시스템(ID공급자)으로
리디렉션



사용자 인증

사용자 이름, 비밀번호 같은
아이디 공급자가 요구하는
자격 증명을 제공하여 인증



검증 및 단계

아이디 공급자가 사용자의 자격 증명
검증 후 ISL Online에 접근

08 제품 소개 – ISL Online SSO 도입 시 장점

생산성 향상

로그인 과정 간소화

하나의 인증 과정으로
여러 애플리케이션 접근

로그인 소요시간 감소

보안 강화

기억해야 할 비밀번호 최소화

취약한 비밀번호 및 잠재적 보안
침해 위험 감소

IT 비용 절감

비밀번호 관련 문의 감소

비밀번호 재설정 요청과 관련된
IT 지원 비용 감소

사용자 경험 개선

SSO는 하나의 비밀번호 생성

사용자에게 원활한 로그인 경험을
제공하고, 사용자 만족도, 생산성,
사기를 향상

섀도우 IT 방지

직원들의 애플리케이션
모니터링 및 제어

불법 소프트웨어 사용 및 잠재적
보안 취약성 감소

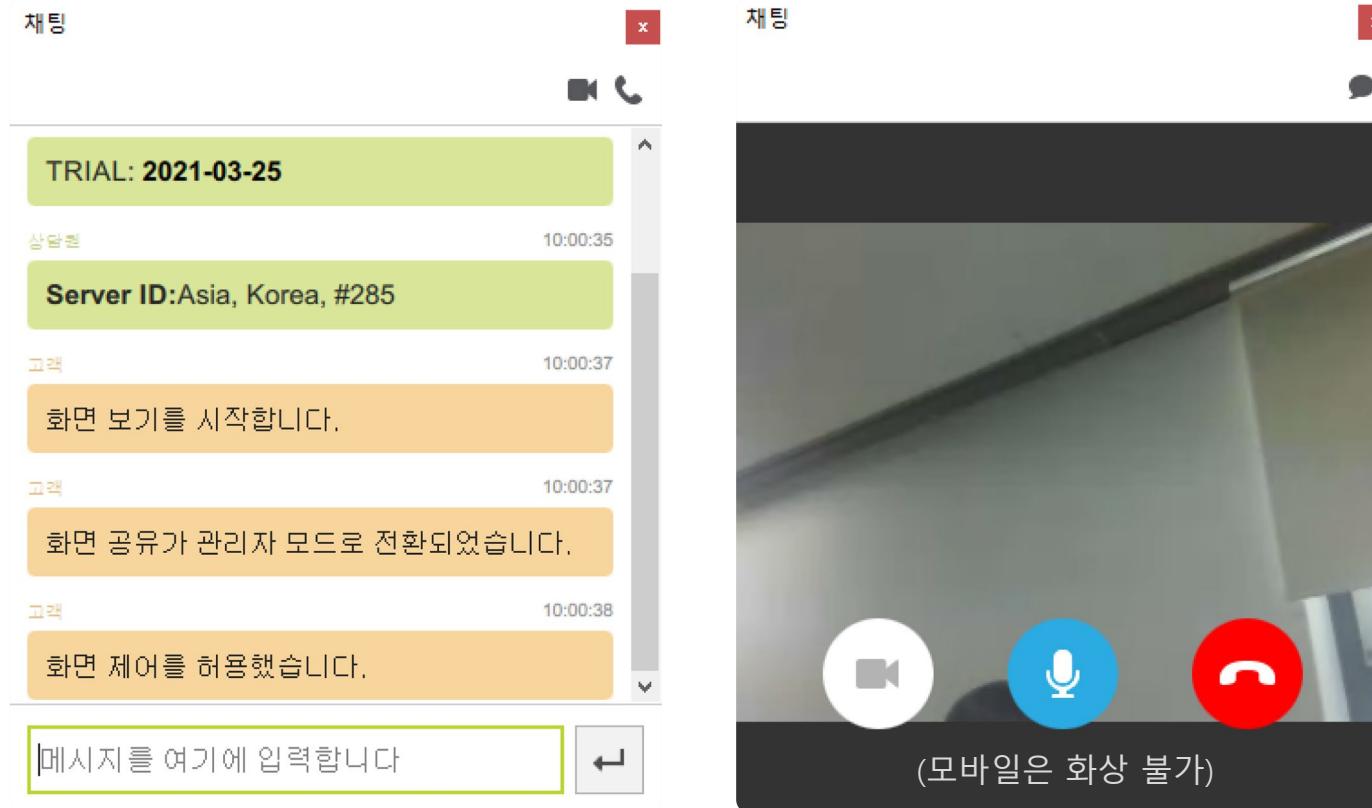
적응 지원 간소화

간소화된 로그인 시스템으로 모든
애플리케이션 접근

빠르고 효율적인
기술, 지식전달 프로세스

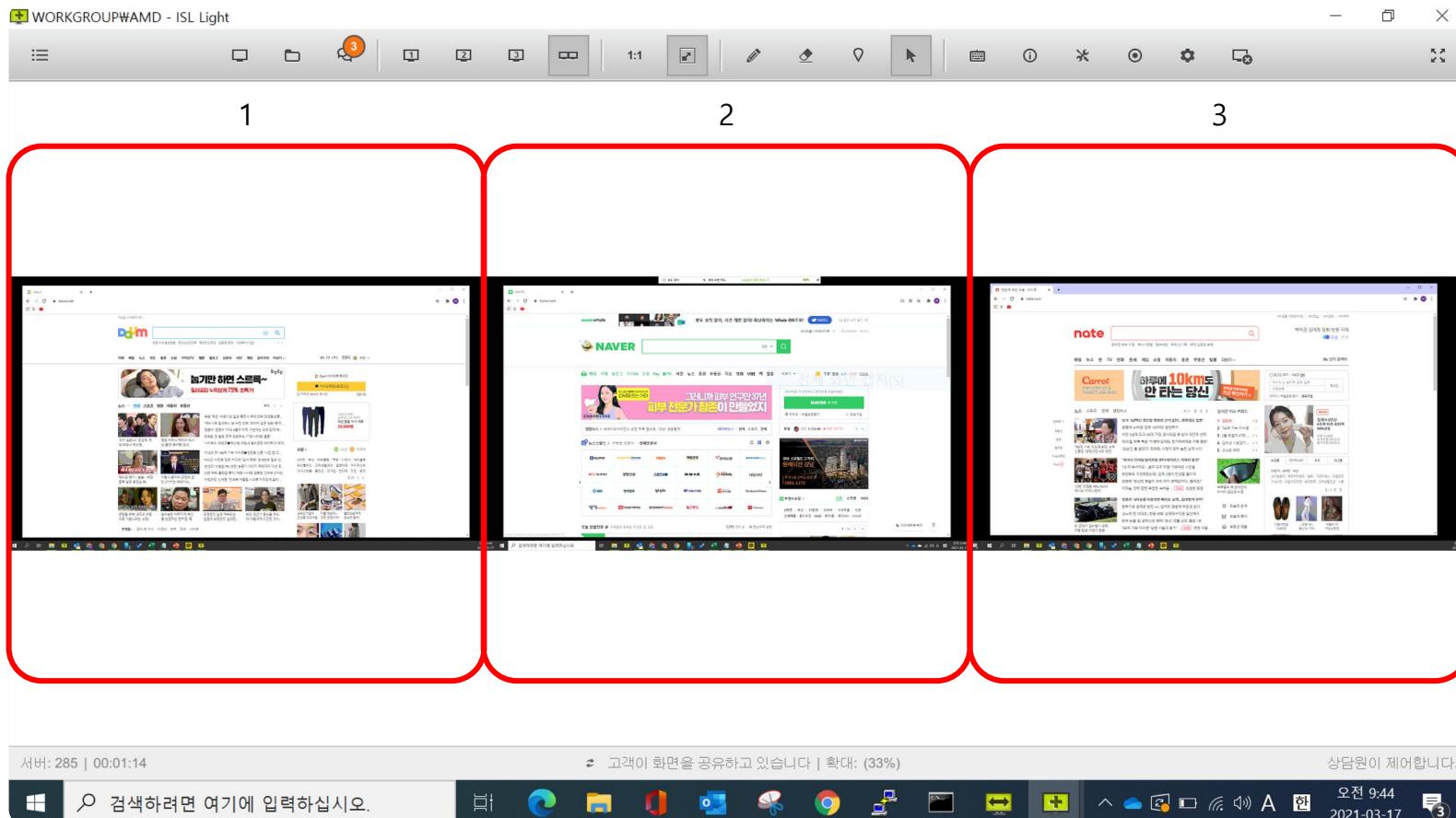
08 서비스 주요 기능 – 실시간 채팅

실시간 채팅 및 음성, 화상 통화를 통해 원격 지원 대상과 원활한 커뮤니케이션 가능



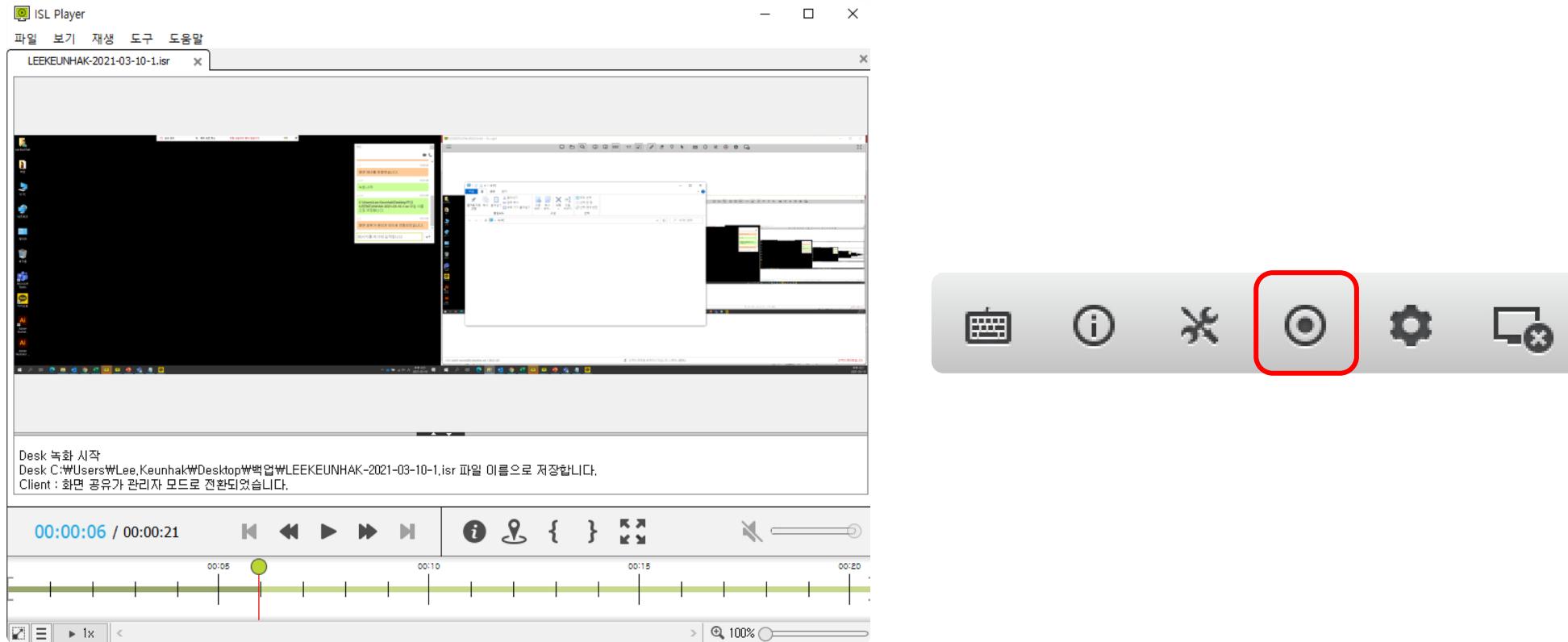
08 서비스 주요 기능 – 멀티 모니터

지원 대상이 멀티 모니터를 사용할 경우 동시 또는 개별 화면 선택 지원



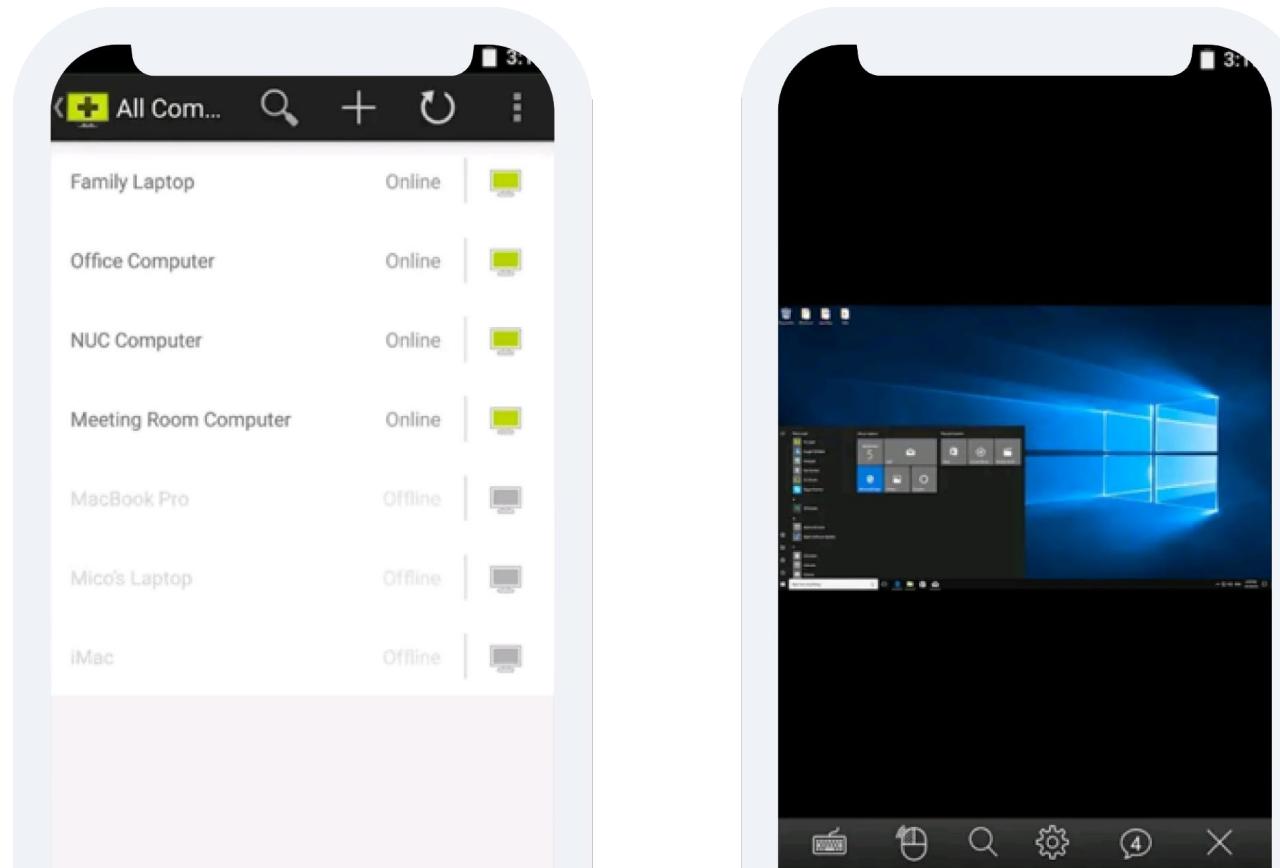
08 서비스 주요 기능 – 화면 녹화 / 재생

화면 녹화 후 ISL Player를 통한 지원 내역 확인



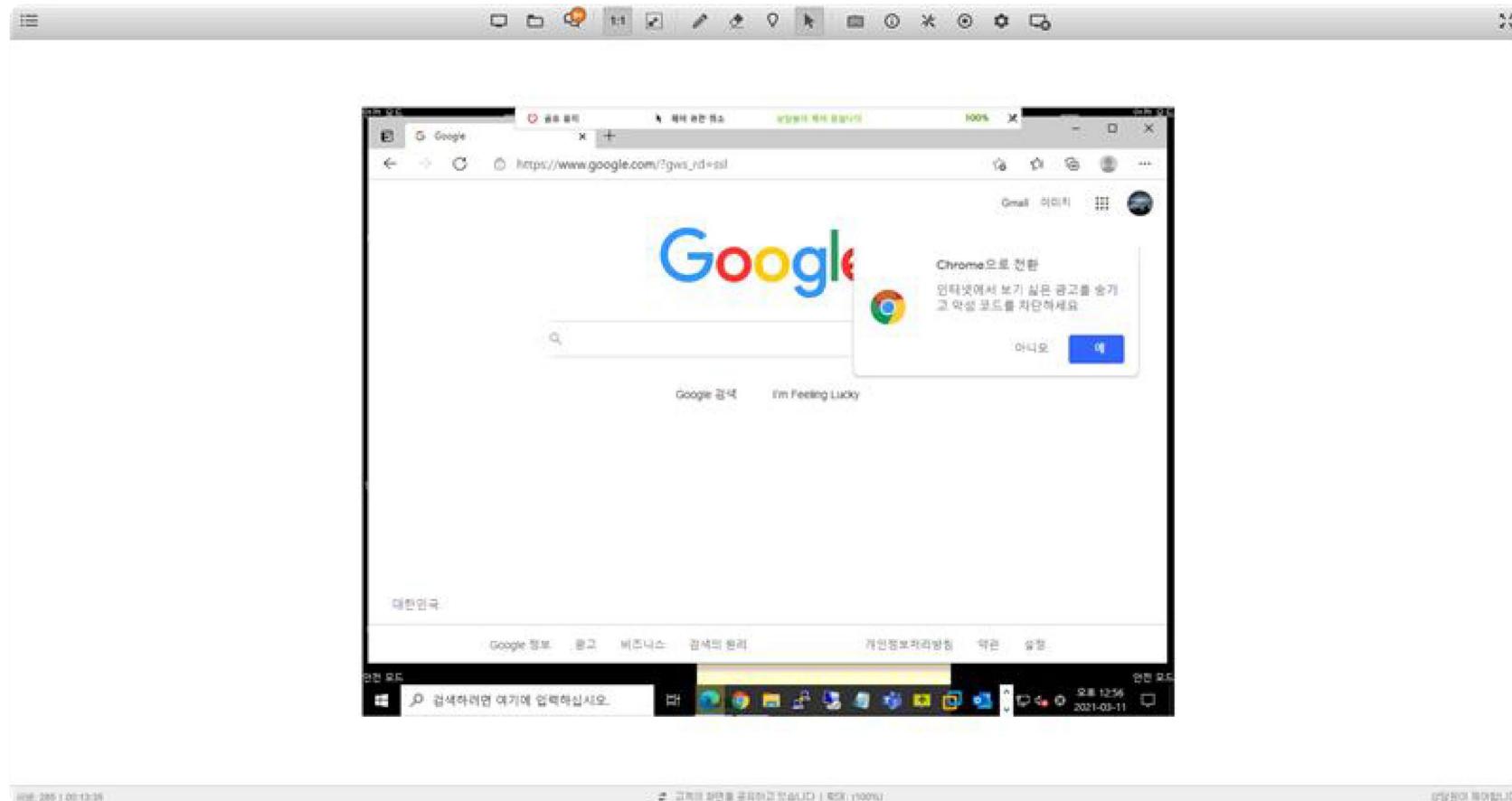
08 서비스 주요 기능 – 모바일 원격

이동 중 지원이 필요할 경우 모바일을 통한 클라이언트 원격 지원 및 제어



08 서비스 주요 기능 – 원도우 안전모드 원격

안전모드 부팅 및 원격을 통한 추가 작업 가능



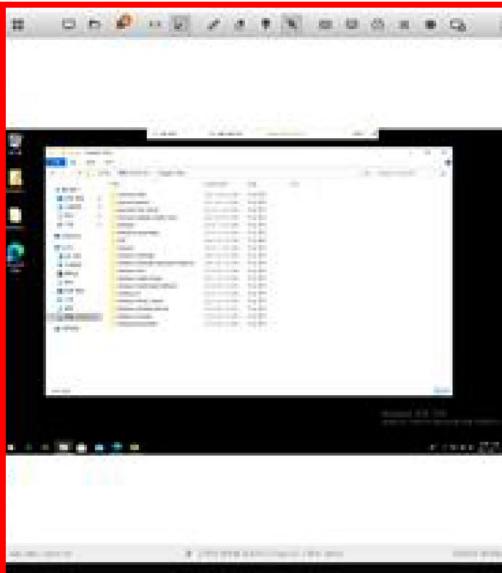
08 서비스 주요 기능 – 무제한 다중 연결 세션 제공 (Multi Session)

ISL Online은 무제한 다중 연결 세션을 제공합니다.

A



B



C



08 서비스 주요 기능 – 통합 관리

관리자 계정을 통한 전체 라이선스 통합 관리 및 리포트 생성

제품

- 원격 지원 (ISL Light 사용 보고서)
- 라이브 채팅 (ISL Pronto 사용 보고서)
- Web Conference (ISL Group 사용 보고서)

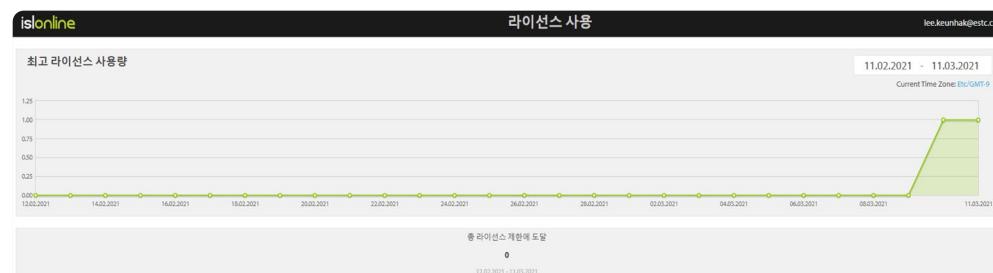
계정

- 라이선스 사용 (라이선스 사용 통계 보기)
- 사용당 과금 (사용 가능 시간(분) 보기)
- 계정 이력 (주요 활성화 이력 보기)

관리자 페이지



세션별 지원 시간

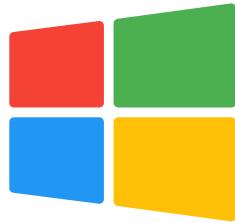


라이선스 사용량

09 지원 플랫폼

Windows, Mac, Linux, Android 등 다양한 OS 호환 및 싱글 사인 온 지원

지원 OS

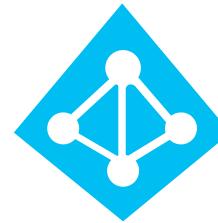


Windows



Mac

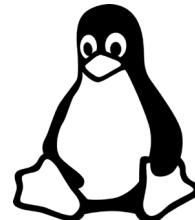
싱글 사인 온



Active Directory



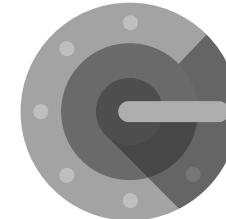
Azure Active Directory



Linux



Android



Google Authenticator

10 타 원격제어 솔루션과의 비교표

타 원격제어 솔루션 대비하여 추가비용 없이 모든 기능 사용 가능

기능 비교	ISL Online	R사	A사	T사	H사
공통 기능	마우스, 키보드 제어 / 채팅 / 그리기 / 다중 모니터 지원 / 시스템 정보 확인 / 코드 사인 / 관리자 기능 / 접속 화면 커스터 마이징				
상담원 화면 전송	○	추가 비용 부담	추가 비용 부담	○	△ (화면 제어 제한)
파일 송수신 용량 제한	무제한	추가 비용 부담(300M, 1G)	추가 비용 부담(3GB, 무제한)	무제한	무제한
다중 연결 세션	무제한 제공	제한 있음	제한 있음	제한 있음	제한 있음
Wake on LAN	○	별도 제품(RemoteWOL)	미지원	○	미지원
음성 / 화상 채팅	○	추가 비용 부담	△ (화상채팅 미지원)	○	미지원
안전모드 원격 지원	○	추가 비용 부담	○	○	○
원격 재부팅 자동 접속	○	추가 비용 부담	○	○	○
화면 녹화	○	추가 비용 부담	○	○	○
모바일 지원	○	별도 제품	별도 제품(Premium)	○	X
무인 원격 제어	○	별도 제품(Remote View)	별도 제품(PCAnyPro)	○	X
상담 일지	○	추가 비용 부담	추가 비용 부담	○	△
라이브 채팅	○	-	별도 제품(Liveweb)	-	X
보안 & 암호화	RSA 2048 / 4096-Bit AES 256-Bit	RSA 2048-Bit AES 256-Bit	AES 256-Bit	RSA 2048-Bit AES 256-Bit	AES 128-Bit

국내 포함 전세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영



NTS 네이버 (제품 : 원격 지원)

- 국가 : 대한민국
- 최종 사용자 : 원격 상담원
- 요구 사항 : 빠르고 안정적인 원격 지원

NTS 네이버가 ISL Online을 선택한 이유

- 각 상담원 계정에서 동시 접속 가능한 사용자 수를 제한할 수 있습니다.
- 원격 지원 활동에 대한 보고서 생성 및 조회가 가능합니다.
- 원격 지원 시작 시 자동으로 화면 녹화가 진행됩니다.

국내 포함 전세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영



한양증권(제품 : 원격 지원)

- 국가 : 대한민국
- 최종 사용자 : 재택 근무 사용자
- 요구 사항 : 사내 네트워크 구성

한양증권이 ISL Online을 선택한 이유

- 영상과 로그 내용을 내부 서버에 저장하면서 관리가 가능합니다.
- 파일 전송 및 클립보드의 제한으로 외부 유출을 방지할 수 있습니다.
- 다중 모니터 사용자 지원에 용이합니다.

국내 포함 전세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영

IMITSUBISHI CHEMICAL(제품 : 원격 지원)

- 국가 : 일본
- 최종 사용자 : 32,000
- 요구 사항 : VPN 내에서 빠르고 안정적인 원격 지원



IMITSUBISHI CHEMICAL이 ISL Online을 선택한 이유

- ISL Online 사용자 권한을 설정하여 데스크톱 화면 공유만 허용하고 원격 데스크톱의 제어는 허용하지 않도록 설정이 가능합니다.
- ISL Online 도입 후 다중 모니터 지원 건이 편해졌으며, 다국어 지원으로 해외 사업장 원격제어 건도 손쉽게 지원할 수 있게 되었습니다.

12 전 세계적인 레퍼런스 확보

islonline

전 세계적으로 500개 이상의 고객사, 수만명 이상의 고객 보유

국내



Homeplus

대신택 배

BMT



SPEC UP



N TECH
SERVICE
NAVER



TIRE BANK

HH HIZEAERO
FOR YOUR DREAM

해외

Canon



avast



CASIO



MANGO



가장 안정적인 원격제어/지원 솔루션

감사합니다.

ISL Online은 인터넷만 연결되어 있다면 시간, 장소, 장비에 상관없이 원하는 PC나 모바일, 서버에 접속하여 업무를 볼 수 있는 원격제어 / 지원 솔루션입니다. Windows 또는 Mac 컴퓨터에 원격 액세스 에이전트를 설치하여 영구적으로 액세스 할 수 있도록 설치하십시오.

ISL Online operated by ESTC

Address : 서울시 송파구 송파대로 167, A동 521 . 522호(문정동. 문정역 테라타워1) | Tel : 1899-8352 | Fax. 02-402-8352
구매 문의 : sales@estc.co.kr | 기술 문의 : <https://help.estc.co.kr/> | 웹 사이트 : www.estc.co.kr | [ISL Online 바로 보기](#)