



Digital Security
Progress. Protected.

다양한 수상 경력의 다중 계층 엔드포인트 보안

ESET Endpoint Solutions for Business

다양한 수상 경력의 ESET NOD32 기술은 가벼운 설치 공간과 빠른 속도로 최신의 악성코드로부터 뛰어난 보호 기능을 제공합니다.
낮은 시스템 요구 사항을 활용하면서 완벽한 보호 기능을 제공합니다.

00. Overview

ESET Endpoint Solution for Business

낮은 시스템 요구 사항을 활용하면서 완벽한 보호 기능을 제공합니다. 원격으로 완벽하게 관리할 수 있습니다.



이셋(ESET)
소개



Why ESET?



ESET Solution
제품 소개



기술 지원

01. Introduction

이셋(ESET) 회사 소개

ESET은 38년 이상의 경험을 바탕으로 다양한 장치, 데이터, 사용자를 보호하기 위한 서비스를 제공하는 글로벌 보안 소프트웨어 기업입니다. 전 세계 10억 이상의 사용자들을 다양한 악성 위협으로부터 보호하고 있으며, SE Labs, AV-Comparative와 같은 공신력 있는 인증 기관에서 최상위 인증을 받은 최고의 제품입니다.

본사 슬로바키아(브라티슬라바)

설립 1987년(설립)

직원 2,200명(R&D 인원 : 1,500명)

공급 국가 세계 202여 개국

매출 9,000억(2022년 기준)

사용자 전 세계 10억 이상(2022년 기준)

점유율 전 세계 개인, 기업 통합 14% 이상



02. Why ESET?

이셋(ESET) 회사 소개

ESET은 여러 안티바이러스들 중 가장 낮은 리소스 점유율로 최고의 퍼포먼스를 보일 수 있는 유일한 제품입니다.

이러한 기술력은 여러 공신력 있는 인증 기관을 통해서 입증되었으며, 전 세계 유료 백신 점유율 1위 등 안티 바이러스 업계의 선두 주자로 자리매김하였습니다.



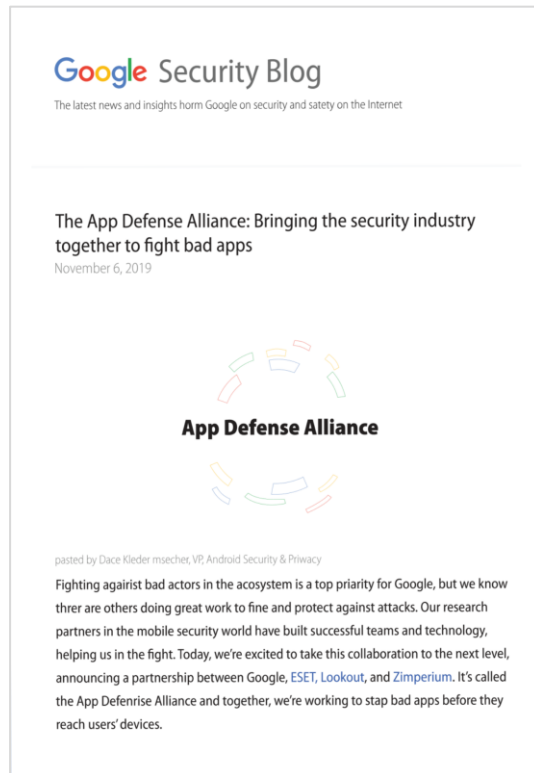
기존 타 백신 소프트웨어 운영 시 발생한 이슈사항



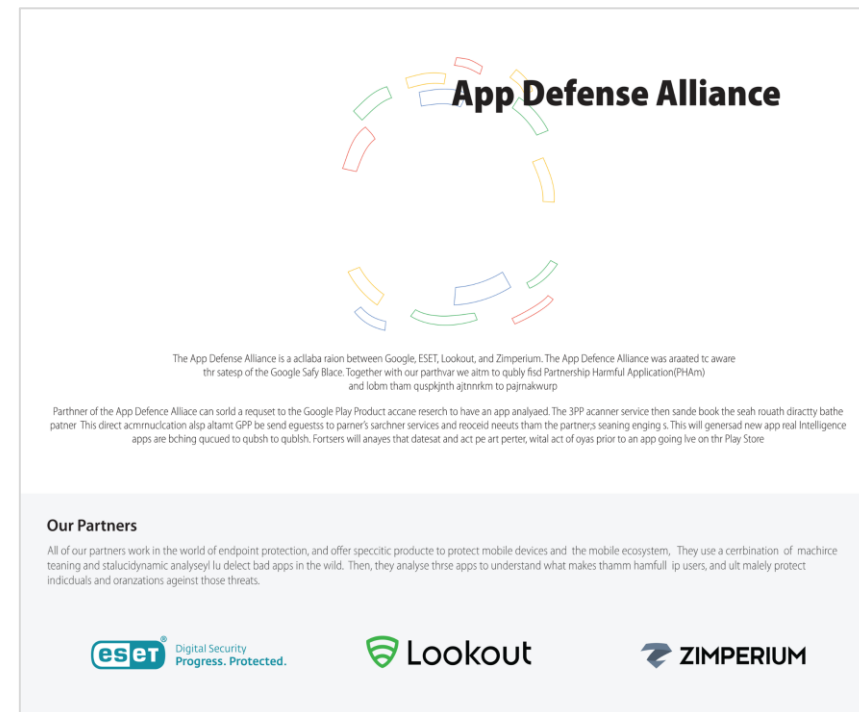
04. ESET x Google Play Store

ESET은 Google Play Store에서 모바일 앱을 능동적으로 보호합니다.

ESET은 Google App Defense Alliance의 창립 멤버가 되어, Google Play Store에 등록되는 모든 App에 대하여 악성코드를 검사합니다.



Source : <https://security.googleblog.com/2019/11/the-app-defense-alliance-bringing.html>



Source : <https://developers.google.com/android/play-protect/app-defense-alliance>

05. "Cybersecurity made in Europe"

ESET, ECOS로부터 "Cybersecurity made in Europe" 수상

ESET은 유럽 사이버 보안 기구 ECOS(European Cyber Security Organization)로부터 "Cybersecurity made in Europe" 레이블을 수상했습니다.



ECOS의 "Cybersecurity made in Europe" 레이블을 획득하려면 기업은 다음을 입증해야 합니다.

- 본사는 유럽에 위치해야 합니다.
- 직원의 대부분은 유럽에서 근무하고 있어야 합니다.
- ENISA(유럽 네트워크 정보 보호원 / European Union Agency for Cybersecurity)에서 지정한 10가지 기본 보안 요구사항을 준수해야 합니다. 이는 정보 통신 기술에서 제품 및 서비스가 안전한 것으로 간주되기 위한 필수 사항입니다.

SE Labs 맬웨어 방지 Enterprise & SMB 부문 AAA 등급 획득

ESET은 SE Labs 맬웨어 방지 Enterprise & SMB 부문에서 트리플 A를 획득함으로써 Endpoint 보안기능 및 맬웨어 방지기능에 대한 기술력을 인증 받았습니다.

December 2022

SE Labs

Endpoint Security Enterprise Protection
ESET Endpoint Security

Ratings



Protection Accuracy100%

Legitimate Accuracy100%

Total Accuracy100%

Legitimate Accuracy

False Positives0%

Attack Types

Threat Type	Score	Overall Score
General Attack	75	100%
Targeted Attack	25	

Protection Accuracy represents the product's ability to detect and stop threats in this test.

SE Labs helps advance the effectiveness of computer security through innovative, detailed and intelligence-led testing, run with integrity. We support businesses that are researching, buying and deploying security solutions. We are able to test a wide range of products and services using cutting edge testing methodologies that lead the security testing industry. SE Labs focuses on achieving detailed results, integrity in the testing process, useful threat intelligence and test innovation.

© 2022 SE Labs Ltd

LEARN MORE

DOWNLOAD THE FULL REPORT

December 2022

SE Labs

Endpoint Security Small Business Protection
ESET Endpoint Security

Ratings



Protection Accuracy100%

Legitimate Accuracy100%

Total Accuracy100%

Legitimate Accuracy

False Positives0%

Attack Types

Threat Type	Score	Overall Score
General Attack	75	100%
Targeted Attack	25	

Protection Accuracy represents the product's ability to detect and stop threats in this test.

SE Labs helps advance the effectiveness of computer security through innovative, detailed and intelligence-led testing, run with integrity. We support businesses that are researching, buying and deploying security solutions. We are able to test a wide range of products and services using cutting edge testing methodologies that lead the security testing industry. SE Labs focuses on achieving detailed results, integrity in the testing process, useful threat intelligence and test innovation.

© 2022 SE Labs Ltd

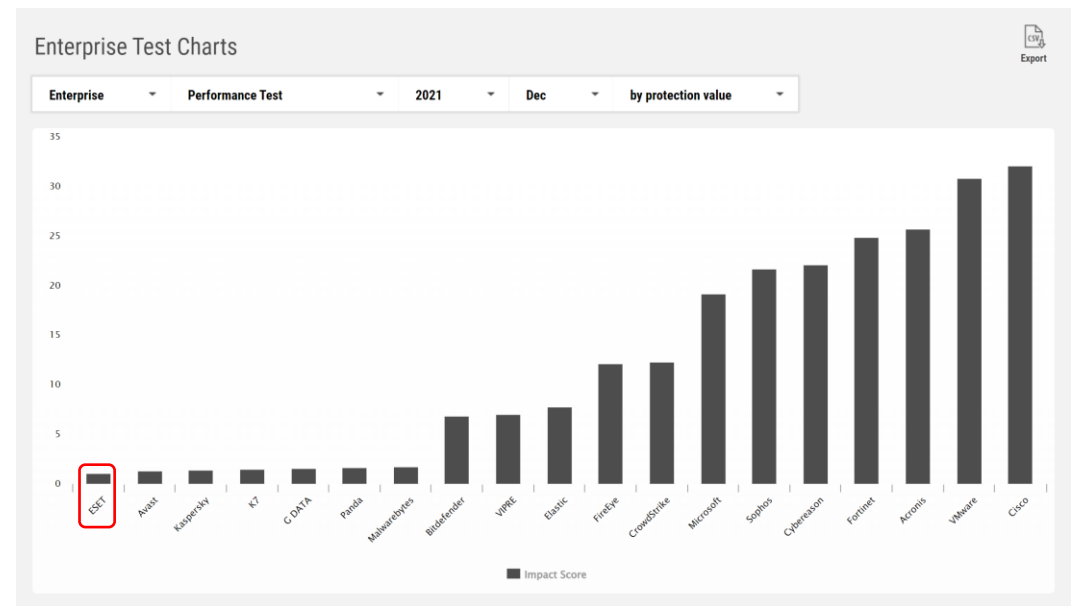
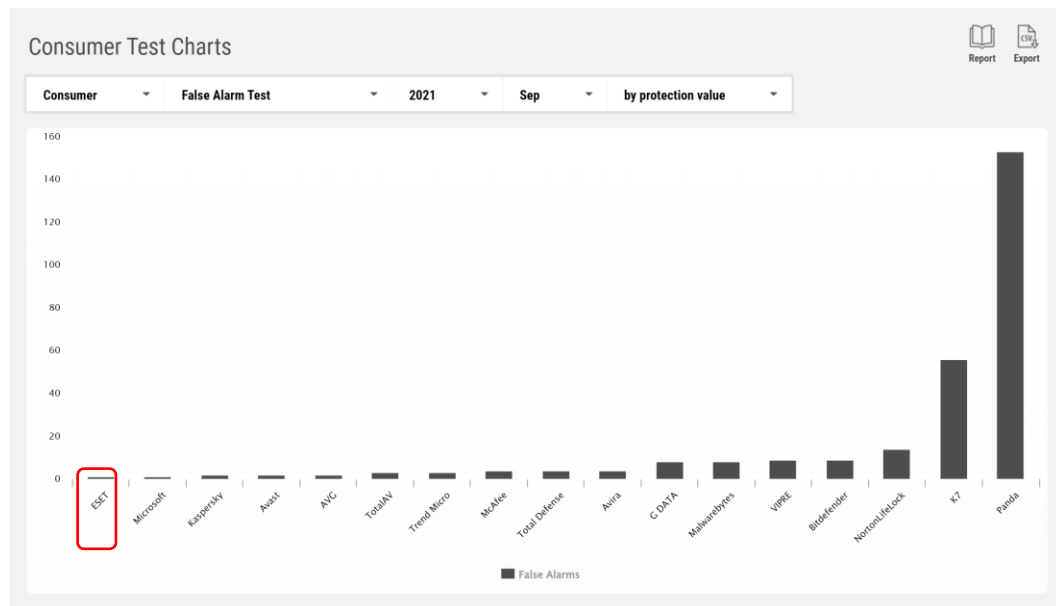
LEARN MORE

DOWNLOAD THE FULL REPORT

07. AV-comparatives

AV-comparatives 시스템 임팩트 및 오탐지 테스트

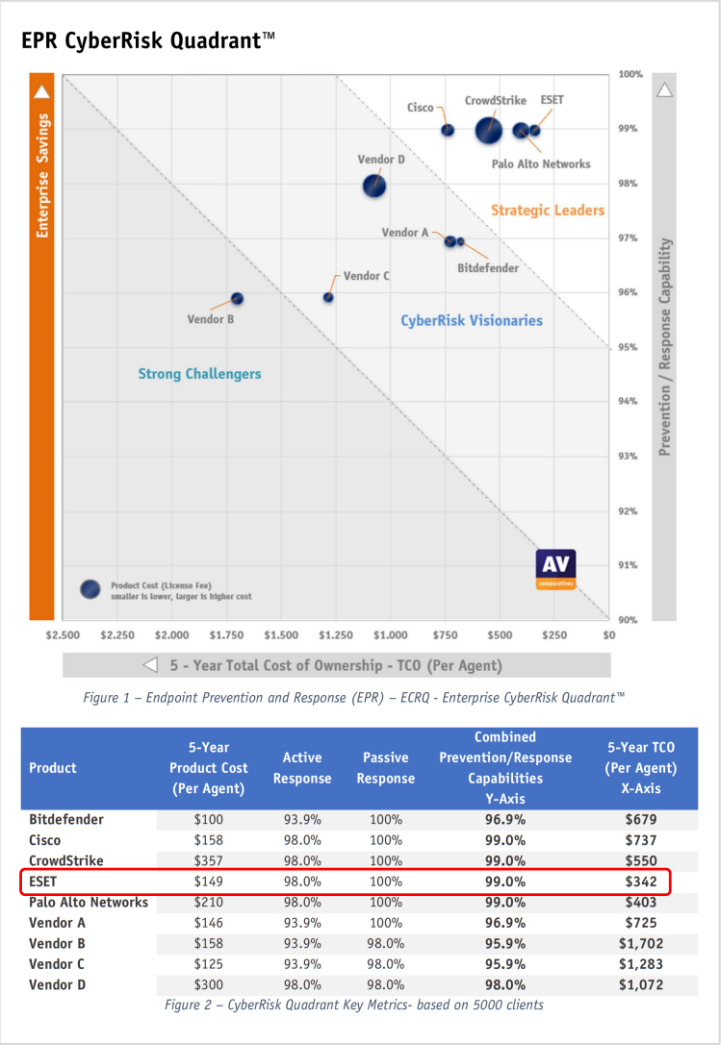
오스트리아의 보안 소프트웨어 연구 기관인 AV-comparative(www.av-comparatives.org)에서 시행하는 테스트로, 오진율 및 시스템 점유율(퍼포먼스) 부분에서 ESET이 1위를 기록하고 있습니다.



최소한의 시스템 리소스 점유 및 오탐율

- ESET 솔루션의 시그니처 DB 기반 탐지력은 여전히 강력합니다.
- 높은 탐지력과 낮은 오탐율에 비해 시스템 성능에 대한 영향은 최소화하여 엔드포인트 사용자들의 업무에 지장을 주지 않습니다.
- ESET은 파일리스 공격에 대응하는 솔루션 개발에 집중하면서도 전통적인 파일 기반 위협에 대한 기술력도 끊임 없이 강화하고 있습니다.

AV-Comparatives EPR CyberRisk Quadrant



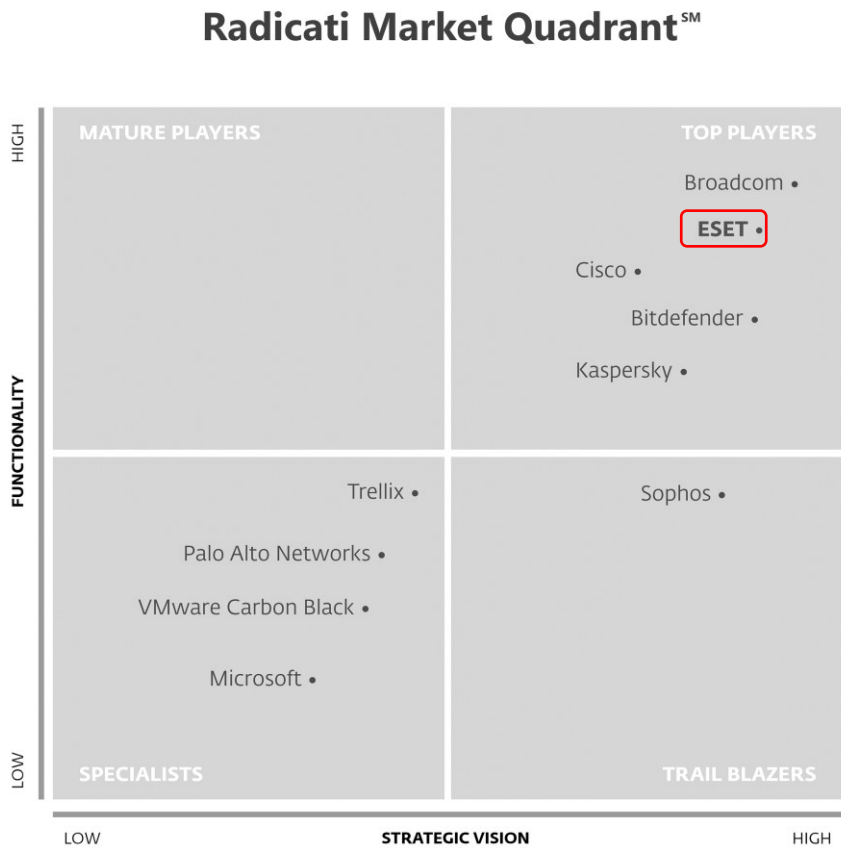
Endpoint Prevention and Response 테스트

- ESET은 AV-comparatives의 EPR 테스트에서 '전략적 리더'로 선정되었습니다.
- EPR 테스트는 과거의 파일 기반 맬웨어와 APT 공격에 대한 방어 능력을 종합적으로 평가합니다.
- ESET Endpoint Security의 멀티레이어 보안 기술과 ESET LiveGuard Advanced의 클라우드 샌드박스 분석 서비스, ESET Inspect EDR 도구의 통합은 제로데이 공격과 같은 APT(지능형 지속 위협) 공격을 효과적으로 방어합니다.



Source : <http://www.av-comparatives.org>

Radicati Market Quadrant



Radicati APT 보호 테스트

- ESET은 Radicati의 APT 보호 테스트에서 Top Player로 선정되었습니다.
- Radicati APT 테스트는 배포 옵션, 플랫폼 지원, 맬웨어 탐지, 방화벽 및 URL, 웹 및 이메일 보호, SSL 검사, 암호화된 트래픽 분석, 제로데이 및 APT에 대한 포렌식 및 분석, 샌드박스, EDR(XDR) 등 다양한 항목을 평가합니다.
- ESET Endpoint Security, ESET Inspect, ESET LiveGuard Advanced, ESET Threat Intelligence 등으로 구성된 통합 XDR 솔루션은 모든 주요 OS(Windows, macOS, Linux) 뿐만 아니라 AWS 및 MS Azure 인스턴스와 같은 클라우드 환경에서 APT 공격을 차단했습니다.

10. ESET Server Security for Linux

리눅스 백신 GS 인증 획득 및 조달 등록되었습니다.

ESET Server Security for Linux 제품이 GS 인증 1등급을 획득하고 리눅스 서버 방역 제품으로는 최초로 조달 등록이 되었습니다.



조달청 디지털서비스몰

디지털서비스 상용 S/W 공개 S/W 데이터 거래

상용S/W

소프트웨어

개발 및 제작 S/W

교육용 S/W

데이터베이스 및 경영관리 S/W

보안 및 백신S/W

사무용 S/W

산업 및 응용과학S/W

시스템 및 운영체제S/W

유지/지원

보안소프트웨어

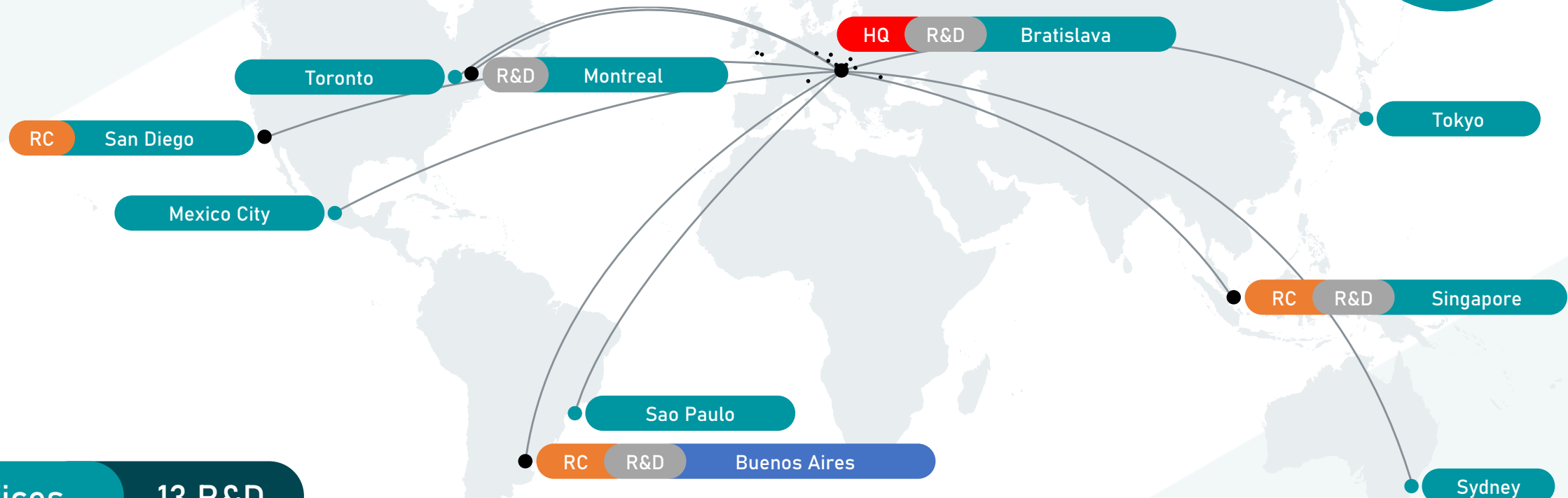
업체명	주식회사 유엔정보	계약자/공급자 정보조회
계약방법	3자단가계약	
규격명	보안소프트웨어, 이에스티씨, (SK)이셋 리눅스 파일 시큐리티 V4.5, 라이선스	
가격	440,000 원	다량납품할인을 확인
단위	조	
원산지	대한민국	
제조사	(주)이에스티씨	
납품장소	수요기관지정장소	

11. Global R&D Center

글로벌 R&D 센터 운영 (대륙별 악성코드 대응센터 운영)

보안 위협의 99%가 해외로부터 유입되는 것이 현실입니다. 이제 글로벌 방역 시스템 확보는 선택이 아닌 필수입니다.

2200+
employees



23 offices

13 R&D

제품 소개

ESET은 전 세계 10억명 이상의 사용자들이 선택한 제품으로 그 성능과 안정성을 인정받은 안티바이러스입니다.
Windows, Mac, Linux, Android까지 다양한 제품군을 바탕으로 안전한 업무 환경을 제공해드립니다.



ESET PROTECT Bundle Tiers

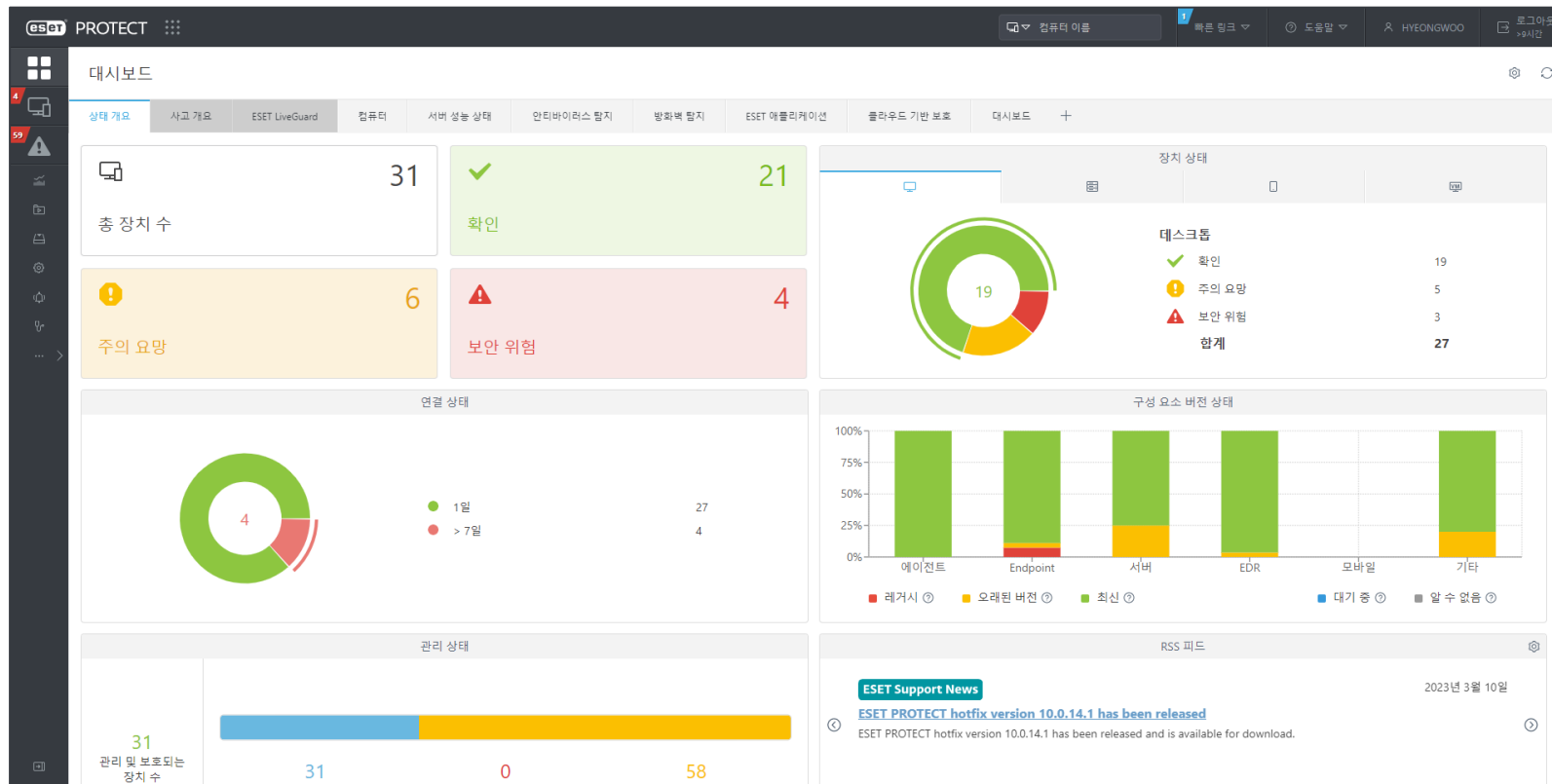
ESET PROTECT 번들은 5가지 티어가 있습니다.
번들에 따라 다양한 멀티레이어 보안기술로 엔드포인트와 비즈니스 데이터를 보호합니다.

ESET PROTECT Bundle Tiers	 PROTECT ENTRY	 PROTECT ADVANCED	 PROTECT ENTERPRISE	 PROTECT COMPLETE	 PROTECT ELITE
ESET PROTECT 중앙관리	○	○	○	○	○
ESET Endpoint Antivirus/Security <u>엔드포인트</u> 보안	○	○	○	○	○
ESET Server Security 서버 보안	○	○	○	○	○
ESET Full Disk Encryption 디스크 암호화		○	○	○	○
ESET <u>LiveGuard Advanced</u> 클라우드 <u>샌드박스</u>		○	○	○	○
ESET Cloud Office Security MS365 클라우드 앱 보호				○	○
ESET Vulnerability & Patch Management 취약성 및 패치 관리				○	○
ESET INSPECT EDR 솔루션			○		○
ESET Secure Authentication 다단계 인증 솔루션					○

12. ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)는 중앙에서 사내에 위치한 다양한 클라이언트 워크스테이션 및 서버를 비롯한 네트워크 환경의 ESET 제품을 관리할 수 있는 중앙관리 솔루션입니다. 통합적인 관리를 통해 사내에 발생하는 보안 위협에 대해 신속하게 대응할 수 있습니다.



12. ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)

ESET Protect를 통해 중앙 집중 관리, S/W 및 H/W 현황 관리, 로그 및 리포트 생성이 가능합니다.
ESET에서 관리하는 CLOUD BASED Management 중앙관리 사용이 가능합니다. (ISO 인증 9001(품질),27001(정보보호 관리체계))



주요 기능	기능 소개
중앙 집중식 관리	ESET의 모든 제품을 하나의 관리 서버로 통합적인 관리가 가능합니다. Windows, Linux, Mac, Android 등의 모든 제품을 하나로 관리가 가능합니다.
웹 브라우저 콘솔	사내 어디서든 웹 브라우저가 있는 PC에서 사내 보안 이슈 파악 및 관리할 수 있는 웹 기반의 콘솔을 지원합니다.
S/W, H/W 현황 관리	PC에 설치되어 있는 소프트웨어(어플리케이션), 하드웨어(CPU, 메모리 등) 현황을 보여줍니다. 소프트웨어 현황에서 원격으로 제거할 수 있는 어플리케이션을 보여주고 삭제가 가능하며, 소프트웨어의 라이선스를 할당하여 라이선스 관리를 할 수 있습니다.
로그 및 리포트	사내 네트워크에서 발생하는 다양한 보안 이슈 및 세부 내역들을 확인할 수 있도록 이벤트 로그 및 리포트를 실시간으로 제공합니다.
동적 그룹화	운영체제, IP 대역, 호스트 네임 등의 다양한 조건을 기반으로 동적 그룹 설정이 가능합니다. 동적 그룹 설정을 통해 관리자는 클라이언트 현황에 대한 빠른 파악 및 관리가 가능합니다.
권한 기반 관리	ESET Protect(이하 EP)는 자체적으로 계정을 생성 및 관리합니다. 다수의 관리자가 보안을 관리하는 경우 각각의 역할에 맞도록 권한을 지정하여 효율적인 관리가 가능합니다.
원격 배포 기능	EP에 연결된 클라이언트는 원격으로 ESET 제품을 자유롭게 원격 배포하여 설치가 가능합니다. ESET 제품이 아닌 다른 설치 패키지도 원격 배포가 가능합니다. (MSI 파일일 경우)
기능 제어	특정 클라이언트에 대한 기능을 임시적으로 비활성화가 필요한 경우 중앙관리(EP)를 통해 클릭 한 번으로 제어가 가능합니다. 원하는 시간을 설정해 지정한 시간 동안만 비활성화 되도록 설정이 가능합니다.
다양한 운영체제 지원	Windows 플랫폼의 운영체제 외에도 리눅스, 가상화 환경의 플랫폼을 지원하여 다양한 환경에서의 구축을 지원합니다.

12. ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)를 통해 S/W 현황 파악이 가능합니다.

ESET PROTECT

컴퓨터 이름

빠른 링크

도움말

HYEONGWOO

로그아웃

< 뒤로

컴퓨터

kihyeongwoo-dt

INSPECT

개요

구성

로그

작업 실행

설치된 애플리케이션

경고

질문

위험 및 검역소

상세 정보

설치된 애플리케이션

필터 추가

마리 설정

설치 날짜	이름	공급업체	버전	크기[MB]	에이전트가 제거를 지원함	최신 애플리케이션 버전	버전 검사 상태	언어
2023년 1월 13일	Tomcat 9.0.68				아니요			
2023년 3월 8일	비즈니스용 Microsoft 365...	Microsoft Corporation	16.0.16130.20218		아니요			
2022년 9월 20일	Intel(R) Management Eng...	Intel Corporation	2208.16.0.2718	7	아니요			
2023년 3월 9일	ESET Endpoint Security	ESET, spol. s r.o.	10.0.2045.0	84	예	10.0.2045.0	최신 버전	ko_KR
2023년 1월 13일	Java(TM) SE Developmen...	Oracle Corporation	17.0.5.0	290	예			
2023년 1월 25일	Microsoft Update Health ...	Microsoft Corporation	4.71.0.0	1	예			
2023년 1월 3일	ESET Management Agent	ESET, spol. s r.o.	10.0.1126.0	179	예	10.0.1126.0	최신 버전	en_US
2022년 9월 20일	VMware Workstation	VMware, Inc.	16.2.4	1090	예			
2023년 2월 20일	ESET Inspect Connector	ESET, spol. s r.o.	1.9.2423.0	15	예	1.9.2423.0	최신 버전	en_US
2022년 9월 20일	Intel(R) Serial IO	Intel Corporation	30.100.2131.26		아니요			
2023년 2월 17일	Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	22.003.20322	579	예			
2023년 3월 14일	Chrome	Google LLC	111.0.5563.65		아니요			
2023년 2월 28일	ISL Light 4.4.2234.29	ISL Online	4.4.2234.29	39	아니요			
2023년 3월 13일	카카오톡	Kakao Corp.	3.4.7.3369		아니요			
2023년 3월 15일	Microsoft Edge	Microsoft Corporation	111.0.1661.41		아니요			
2023년 3월 3일	Microsoft Edge Update		1.3.173.49		아니요			
2023년 3월 13일	Microsoft Edge WebView...	Microsoft Corporation	110.0.1587.69		아니요			
2023년 1월 13일	WinPcap 4.1.3	Riverbed Technology, Inc.	4.1.0.2980		아니요			
2022년 9월 20일	Microsoft Visual C++ 201...	Microsoft Corporation	14.28.29913.0	19	아니요			

닫기

컴퓨터

제거

ESET 제품 업데이트

12. ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)를 통해 동적 그룹을 생성하여 사용하는 S/W를 관리할 수 있습니다. 설치된 소프트웨어를 쉽게 파악할 수 있습니다.

The screenshot displays the ESET Protect management interface. On the left, a sidebar shows a tree view of computer groups, including '카카오로컬 설치 PC (16)'. The main area shows a table of computers with columns for name, IP, status, last connection, warnings, threats, OS, and user. One computer is highlighted in red. A details pane is open for the selected computer, showing a list of installed applications. A red arrow points to the '설치된 애플리케이션' (Installed Applications) tab in the details pane.

그룹	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
카카오로컬 설치 PC (16)	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자
	컴퓨터 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위협	OS 이름	로그인된 사용자

설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜
설치된 애플리케이션	이름	설치 날짜

12. ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)를 통해 동적 그룹을 생성하여 사용하는 H/W를 관리할 수 있습니다. 사용하고 있는 H/W를 쉽게 파악할 수 있습니다.

The screenshot displays the ESET Protect(EP) management console. On the left, a sidebar shows a tree view of devices, with 'Core(TM) i5-12500' selected. The main area shows a table of computers with columns for name, OS, IP, status, and last connection. A red arrow points from the selected device in the table to a detailed view of its CPU specifications.

그룹	컴퓨터 이름	OS 이름	IP 주소	태그	상태	마지막으로 연결됨	경고	위험	로그인된 사용자
모두 (9)	157윈도우10	Microsoft Windows 10 Home	192.168.184.157		✓	2023년 3월 6일 17:19:12	0	0	rlgud
Windows 컴퓨터	window 10 5th	Microsoft Windows 10 Pro	192.168.184.169		✓	2023년 3월 6일 17:19:15	0	0	rlgud
Windows(데스크톱)	window server 2016	Microsoft Windows Server 2016 Datacenter Eval...	192.168.184.162		✓	2023년 3월 6일 17:19:16	0	0	Administrator

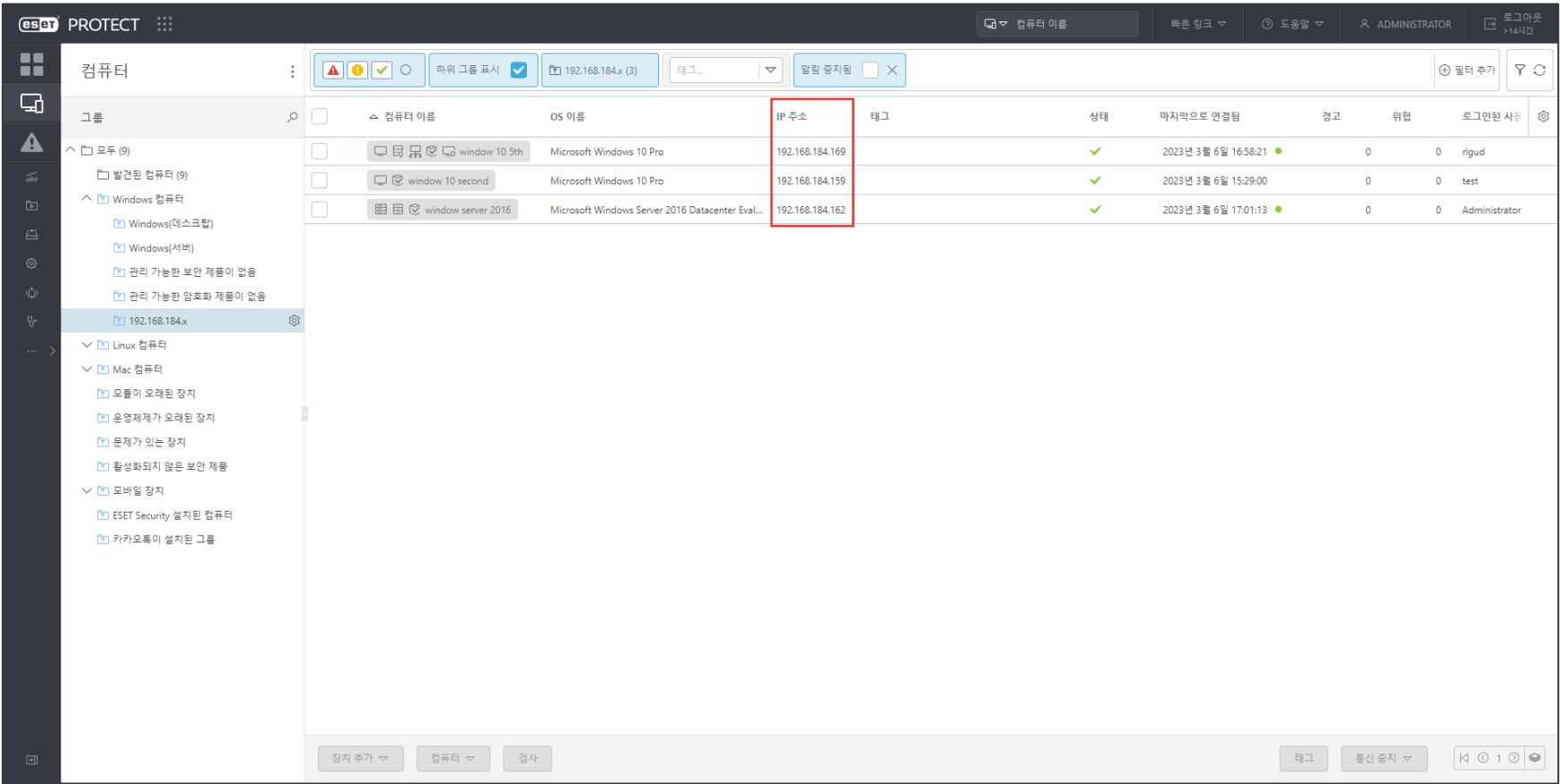
CPU

설명	12th Gen Intel(R) Core(TM) i5-12500
클럭 속도	2995 MHz
코어 수	1
논리 코어 수	1
아키텍처 유형	x64
제조업체	GenuineIntel

12. ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)는 IP 대역별로 동적그룹 생성이 가능합니다.



12. ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)

다양한 자산관리 리포트 항목을 제공합니다. (설치된 소프트웨어)

- 설치된 소프트웨어
 - 발생 시간
 - 버전 검사 상태
 - 심각도
 - 에이전트가 제거를 지원함
 - 응용 프로그램 공급업체
 - 응용 프로그램 버전
 - 응용 프로그램 보안 상태
 - 응용 프로그램 이름
 - 장치 관리자 권한
 - 저장소 변경 로그
 - 저장소 설명
 - 저장소 언어
 - 저장소 운영 체제
 - 저장소 응용 프로그램 버전
 - 저장소 응용 프로그램 이름
 - 저장소 응용 프로그램 제품군
 - 저장소 EULA
 - 저장소 OS 유형
 - 최신 애플리케이션 버전
 - 크기(MB)
- 안티바이러스 탐지
- 알림
- 에이전트 배포 작업

다양한 자산관리 리포트 항목을 제공합니다. (하드웨어)

- HIPS
- HW 인벤토리/개요
 - 논리 코어 수
 - 저장 용량[MB]
 - 코어 수
 - CPU 설명
 - CPU 아키텍처 유형
 - CPU 제조업체
 - RAM 용량[MB]
- HW 인벤토리/네트워크 어댑터
- HW 인벤토리/대용량 저장 장치
- HW 인벤토리/디스플레이
- HW 인벤토리/디스플레이 어댑터
- HW 인벤토리/사운드 장치
- HW 인벤토리/새시
- HW 인벤토리/입력 장치
- HW 인벤토리/장치 정보
- HW 인벤토리/프로세서
- HW 인벤토리/프린터
- HW 인벤토리/RAM
- LiveGrid 데이터
- OS 로컬
- OS 버전
- OS 버전 기록

12. ESET Protect(EP)

ESET Protect(EP)

다양한 자산관리 리포트 항목을 제공합니다. (전체소프트웨어 목록)

보고서: S/W 전체 현황 - 사용자별				
서버 이름 ec2-13-124-143-173.ap-northeast-2.compute.amazonaws.com				
생성 날짜 2024년 3월 12일 12:20:49 (UTC+09:00)				
기록 수 54354				
필터 필터 없음				
그룹화 기준(컴퓨터 이름)	그룹화 기준(어댑터 IPv4 주소)	그룹화 기준(애플리케이션 이름)	그룹화 기준(애플리케이션 공급 업체)	그룹화 기준(애플리케이션 버전)
desktop-0galkt6	192.168.0.35	nProtect Online Security V1.0(PFS)	INCA Internet Co., Ltd.	2022.6.30.1
desktop-0galkt6	192.168.0.35	wehagoagent		
desktop-0galkt6	192.168.0.35	Delfino G3 (x86) 버전 3.6.9.3	Wizvera	3.6.9.3
desktop-0galkt6	192.168.0.35	Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x64) - 14.24.28127	Microsoft Corporation	14.24.28127.4
desktop-0galkt6	192.168.0.35	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0.61030	Microsoft Corporation	11.0.61030.0
desktop-0galkt6	192.168.0.35	Papyrus-Plugin-agent	ePapyrus, Inc.	5.0.4.186 (bb1c450)
desktop-0galkt6	192.168.0.35	KCommonDll	Young Lim Won	1.00.000
desktop-0galkt6	192.168.0.35	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729	Microsoft Corporation	9.0.30729
desktop-0galkt6	192.168.0.35	WIZVERA Process Manager 1,0,5,4	WIZVERA	1,0,5,4
desktop-0galkt6	192.168.0.35	SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework 4 (32-bit)	SAP	13.0.0.99
desktop-0galkt6	192.168.0.35	Microsoft Access database engine 2010 (Korean)	Microsoft Corporation	14.0.7015.1000
desktop-0galkt6	192.168.0.35	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161	Microsoft Corporation	9.0.30729.6161
desktop-0galkt6	192.168.0.35	OZWebLauncher	FORCS Co.,LTD.	80.22.0304.100
desktop-0galkt6	192.168.0.35	Formtec Design Pro 9	한국폴텍(주)	9.2.1.9

13. ESET Endpoint Antivirus

ESET Endpoint Antivirus

ESET Endpoint Antivirus는 30년간 안티바이러스 산업의 기술혁신을 기반으로 기업 내 자산을 보호하는 강력한 안티바이러스 솔루션입니다. 엔드포인트 보호 기능을 통해 갈수록 증가하는 악성 개체로부터 기업 내 사용자 및 데이터를 보호합니다.

주요 기능	기능 소개
컴퓨터 보호	안티스텔스 기술을 사용한 안티바이러스, 안티스파이웨어를 통해 바이러스, 루트킷, 스파이웨어 등의 악성코드에 대한 위협으로 사내 네트워크를 보호하고 ThreatSense 엔진을 사용하여 알려지지 않은 신종 악성 코드에 대해 강화된 보안을 제공합니다.
호스트 기반 침입 방지 시스템(HIPS)	클라이언트에 악의적인 영향을 끼치는 악성 코드에 대한 감시를 통해 실행 중인 프로세스, 파일 레지스트리 값을 수정하려 하는 동작을 차단하며 악성 위협을 감지 및 처리합니다.
장치 제어	사내 네트워크 보호 및 데이터 유출을 방지하기 위해 웹 사이트 필터링 및 외부 장치에(디스크 저장소, USB 프린터, Firewire 저장소, Bluetooth 장치, 카드리더, 이미징 장치, 모뎀, LPT / COM포트, 휴대용 장치)대한 제어가 가능합니다. 읽기 / 쓰기, 차단, 읽기 허용, 경고의 동작을 할 수 있습니다. Windows PC / Server, Linux Desktop OS에서 해당 기능을 지원합니다.
랜섬웨어 보호 차세대 클라우드	랜섬웨어 보호 기능과 LiveGuard® 평판 시스템을 통해 랜섬웨어를 예방합니다. ESET Live Grid는 평판을 기반으로 신규 위협에 대해 클라이언트를 보호하는 차세대 클라우드 시스템입니다. 전 세계 ESET 사용자들의 평판을 통해 알려지지 않은 신규 위협으로부터 빠른 대응이 가능합니다.
웹 및 이메일 보호	네트워크 트래픽을 감지하여 웹 사이트 접속 및 이메일의 위협을 판단하여 클라이언트를 보호합니다. 필터링 기능을 사용하여 원하는 IP 및 URL에 대해 제외 처리도 가능합니다.
시스템 속도 저하 방지	ESET만의 시스템 최적화 기술력을 통해 최소한의 리소스만을 사용하여 사용자 업무에 영향을 끼치지 않도록 시스템을 보호합니다.
ESET SYSINSPECTOR	ESET SYSINSPECTOR는 프로세스, 서비스, 애플리케이션, 레지스트리 등의 시스템 구성 요소에 대한 자세한 정보를 파악할 수 있는 툴을 제공하여 별도의 시스템 툴 없이 현재 시스템 현황을 파악 및 분석하는데 사용할 수 있습니다.

13. ESET Endpoint Antivirus

ESET Endpoint Antivirus

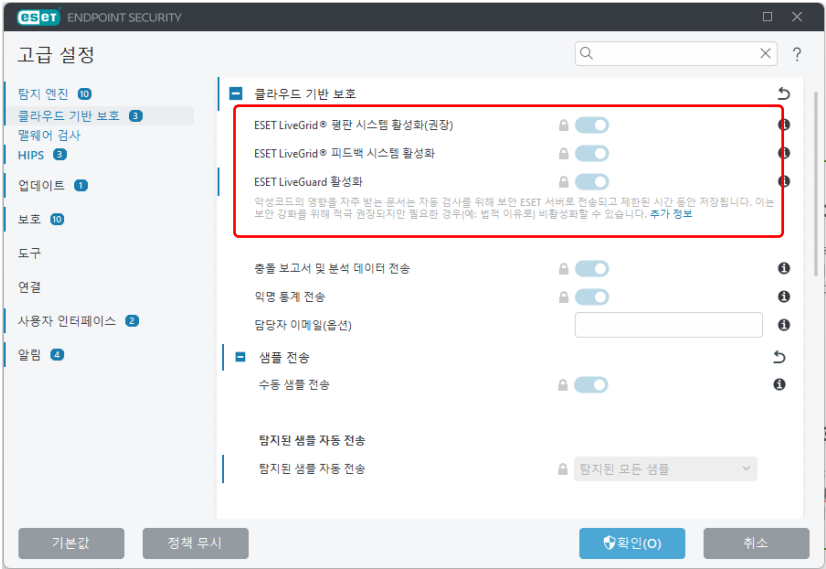
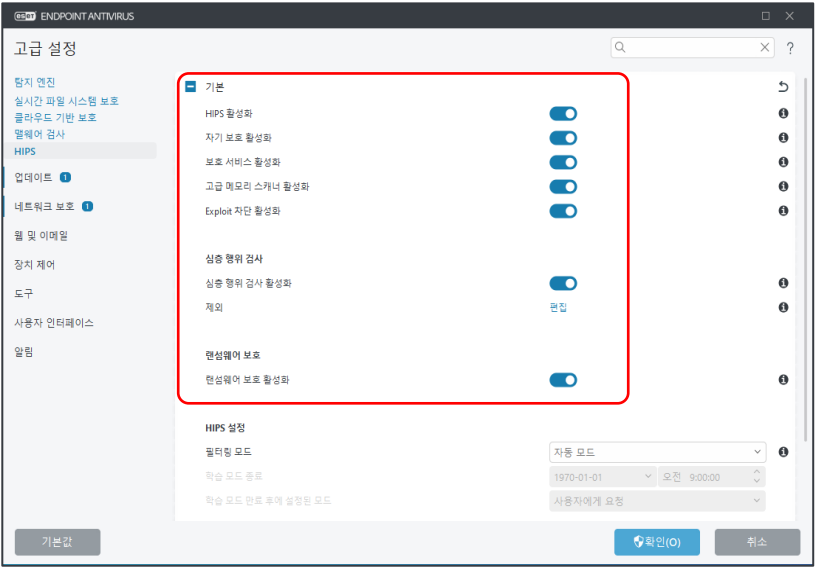
ESET Endpoint Solution으로 랜섬웨어를 예방할 수 있습니다.

HIPS, 고급 메모리 스캐너, Exploit 차단, 랜섬웨어 보호

ESET Endpoint Solution은 컴퓨터에 부정적인 영향을 주려고 시도하는 맬웨어 또는 원치 않는 활동으로부터 시스템을 보호합니다. HIPS는 네트워크 필터링의 검출 기능과 고급 동작 분석 기능을 함께 사용하여 실행 중인 프로세스, 파일 및 레지스트리 키를 보호합니다. 랜섬웨어 보호 기능과 LiveGrid®평판 시스템을 통해 랜섬웨어를 예방합니다.

ESET LiveGrid® 평판 시스템 활성화

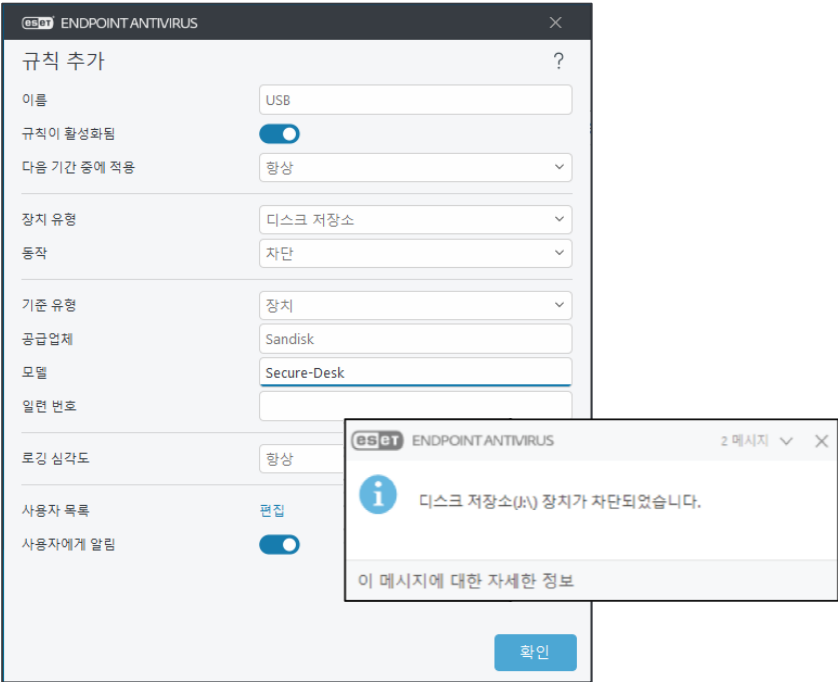
ESET Endpoint Solution은 여러 클라우드 기반 기술로 구성된 고급 조기 경보 시스템으로 최근 발생한 위협을 감지하고 허용 목록을 통해 검사 성능을 향상시킵니다. 새 위협 정보는 클라우드에 실시간으로 스트리밍되기 때문에 ESET 맬웨어 연구소에서 적절한 조치와 일관된 보호를 항상 제공할 수 있습니다.



13. ESET Endpoint Antivirus

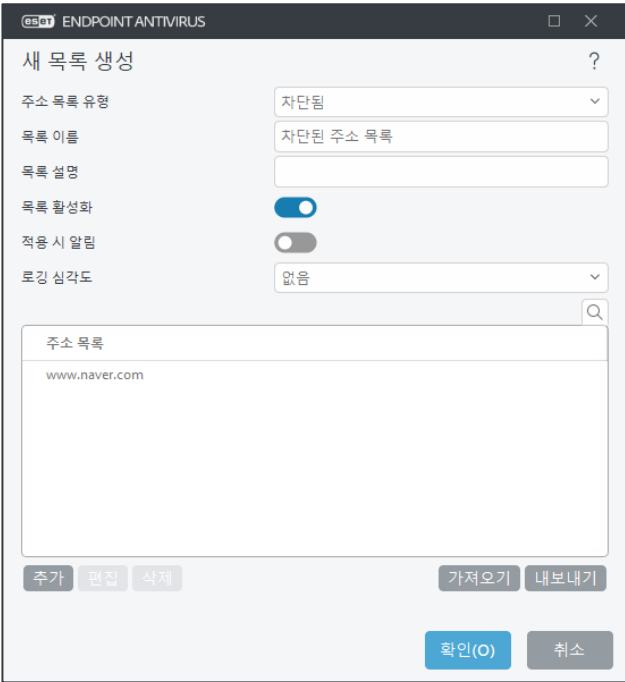
ESET Endpoint Antivirus

ESET Endpoint Solution으로 장치제어 및 웹사이트를 할 수 있습니다.



장치 제어

외부로 장치로부터 악성 개체 인입 및 데이터 유출을 차단하기 위해 장치 제어 기능을 제공합니다. 이동식 드라이브, Bluetooth, CD/DVD 등의 다양한 장치를 제어할 수 있습니다. 제어 설정 시 읽기 / 쓰기, 차단, 읽기 허용, 경고의 동작을 적용하여 환경에 적합하게 제어가 가능합니다. 또한 특정 USB(공급 업체, 모델, 일련번호)만 허용이 가능합니다. (Windows PC/Server, Linux Desktop 지원)



웹 사이트 차단

특정 URL에 대하여 차단 및 허용을 설정합니다. 클라이언트에서 브라우저를 통해 설정된 URL 접속 시 차단합니다.

14. ESET Endpoint Antivirus

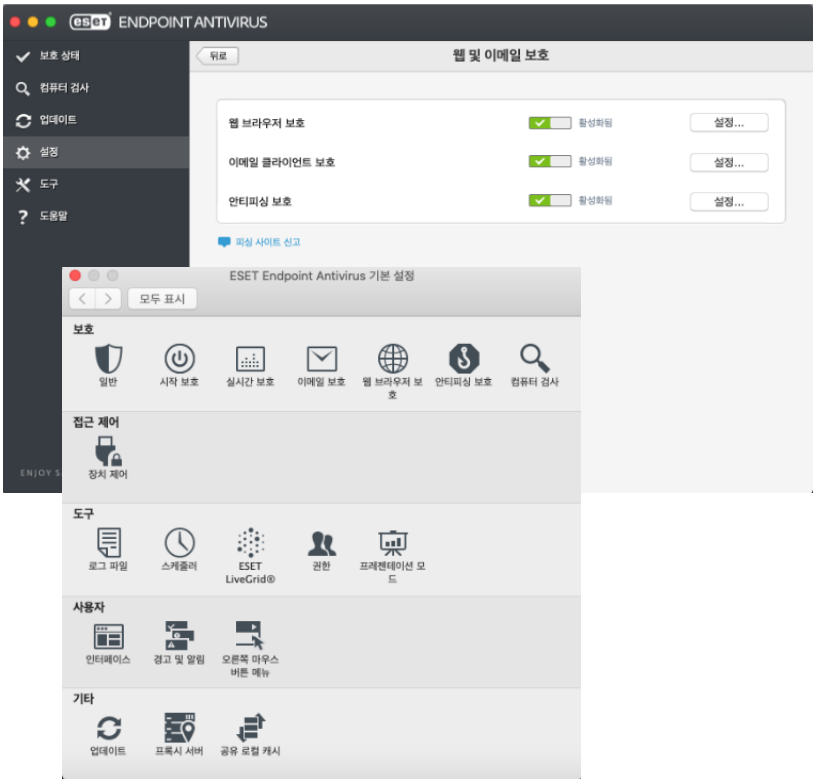
ESET Endpoint Antivirus for OS X(Mac)

주요 기능	기능 소개
컴퓨터 보호	안티스텔스 기술을 사용한 안티바이러스, 안티스파이웨어를 통해 바이러스, 루트킷, 스파이웨어 등의 악성코드에 대한 위협으로 사내 네트워크를 보호하고 ThreatSense 엔진을 사용하여 알려지지 않은 신종 악성 코드에 대해 강화된 보안을 제공합니다.
랜섬웨어 보호 차세대 클라우드	랜섬웨어 보호 기능과 LiveGuard® 평판 시스템을 통해 랜섬웨어를 예방합니다. ESET Live Grid는 평판을 기반으로 신규 위협에 대해 클라이언트를 보호하는 차세대 클라우드 시스템입니다. 전 세계 ESET 사용자들의 평판을 통해 알려지지 않은 신규 위협으로부터 빠른 대응이 가능합니다.
웹 및 이메일 보호	네트워크 트래픽을 감지하여 웹 사이트 접속 및 이메일의 위협을 판단하여 클라이언트를 보호합니다. 필터링 기능을 사용하여 원하는 IP 및 URL에 대해 제외 처리도 가능합니다.
시스템 속도 저하 방지	ESET만의 시스템 최적화 기술력을 통해 최소한의 리소스만을 사용하여 사용자 업무에 영향을 끼치지 않도록 시스템을 보호합니다.

14. ESET Endpoint Antivirus

ESET Endpoint Antivirus for OS X(Mac)

많은 사람들이 애플의 맥은 악성코드로부터 안전하다고 생각하지만 맥 악성코드는 악성코드 초기부터 존재했으며 지금도 꾸준히 발견되고 있습니다. ESET Endpoint Antivirus를 통해 안전하게 보호하시기 바랍니다.

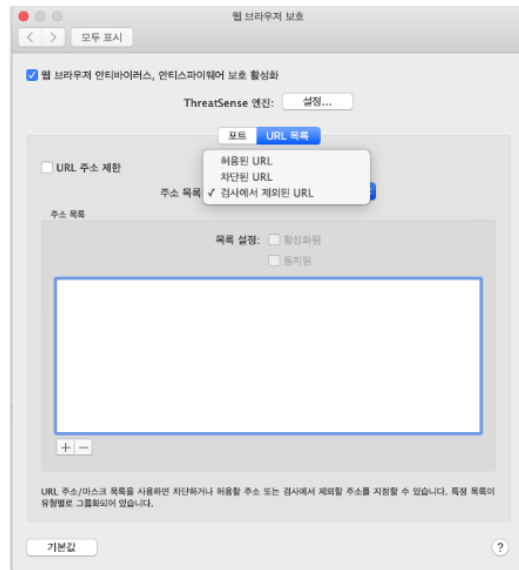


- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- 실시간 파일 시스템 보호- 이메일 감시(POP3, IMAP 프로토콜)- 웹 브라우저 감시- 안티 피싱 기능 및 신고- 컴퓨터 검사(전체 검사, 빠른 검사) | <ul style="list-style-type: none">- 로그 관리- 스케줄러 관리(컴퓨터 검사, 업데이트)- Live Grid 조기 경보 시스템(클라우드 기반 평판 정보)- ESET 실행 권한 관리- 프레젠테이션 시 알림 설정 |
| <ul style="list-style-type: none">- 인터페이스 관리- 경고 및 알림 관리- 마우스 버튼 메뉴 관리 | |
| <ul style="list-style-type: none">- 업데이트 관리- 공유 로컬 캐시를 통한 검사 속도 향상(가상화 환경) | |

14. ESET Endpoint Antivirus

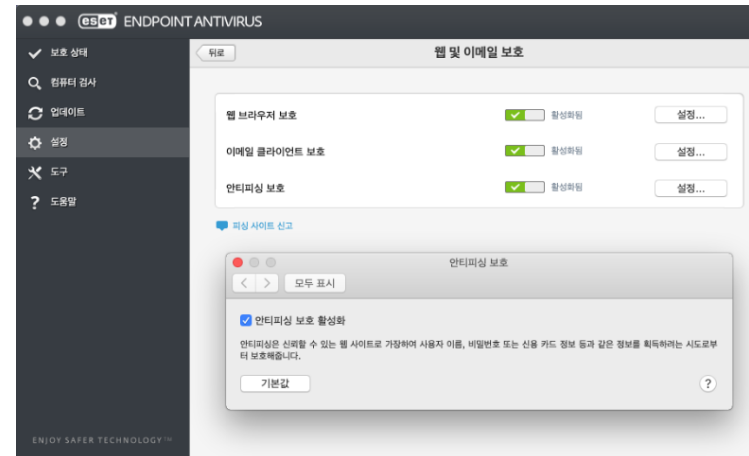
ESET Endpoint Antivirus for OS X(Mac)

많은 사람들이 애플의 맥은 악성코드로부터 안전하다고 생각하지만 맥 악성코드는 악성코드 초기부터 존재했으며 지금도 꾸준히 발견되고 있습니다. ESET Endpoint Antivirus를 통해 안전하게 보호하시기 바랍니다.



웹 브라우저 보호

- 특정 URL 허용 / 차단 설정
- 검사에서 제외 URL 설정



안티 피싱 보호

- 안티 피싱 보호 활성화로 피싱 사이트로부터 방어

15. ESET Server Security

ESET Server Security for MS Windows Server

ESET Server Security는 기업 내 중요한 서버를 보호하도록 제작된 강력한 안티바이러스 제품입니다.
ESET만의 고유 기술을 통해 시스템 리소스를 최소화하면서 강력한 보호를 제공하여 기업의 자산을 안전하게 보호합니다.

주요 기능	기능 소개
장치 제어	사내 네트워크 보호 및 데이터 유출을 방지하기 위해 웹 사이트 필터링 및 외부 장치에(디스크 저장소, USB 프린터, Firewire 저장소, Bluetooth 장치, 카드리더, 이미징 장치, 모뎀, LPT / COM포트, 휴대용 장치)대한 제어가 가능합니다. 읽기 / 쓰기, 차단, 읽기 허용, 경고의 동작을 할 수 있습니다. Windows PC / Server, Linux Desktop OS에서 해당 기능을 지원합니다.
컴퓨터 보호	안티스텔스 기술을 사용한 안티바이러스, 안티스파이웨어를 통해 바이러스, 루트킷, 스파이웨어 등의 악성 코드에 대한 위협으로 사내 네트워크를 보호하고 ThreatSense 엔진을 사용하여 알려지지 않은 신종 악성 코드에 대해 강화된 보안을 제공합니다.
코어 모드 지원	GUI 형식이 아닌 CORE 플랫폼의 서버에서도 시스템 보호가 가능합니다. eshell 방식의 명령어를 통해 다양한 작업이 가능합니다.
시스템 업데이트	취약점을 통해 발생하는 위협을 방지하기 위해 Windows 보안 업데이트 및 서드파티 애플리케이션의 업데이트 유무를 체크합니다.
ThreatSense.net 조기 경보 시스템	알려지지 않은 새로운 위협으로부터 보호하기 위해 시스템에 감염이 의심되는 개체가 발견되는 경우 해당 샘플을 자동 전송하여 분석 후 처리됩니다.
웹 및 이메일 보호	네트워크 트래픽을 감지하여 웹 사이트 접속 및 이메일의 위협을 판단하여 클라이언트를 보호합니다. 필터링 기능을 사용하여 원하는 IP 및 URL에 대해 제외 처리도 가능합니다.
시스템 속도 저하 방지	ESET만의 시스템 최적화 기술력을 통해 최소한의 리소스만을 사용하여 사용자 업무에 영향을 끼치지 않도록 시스템을 보호합니다.
ESET SYSINSPECTOR	ESET SYSINSPECTOR는 프로세스, 서비스, 애플리케이션, 레지스트리 등의 시스템 구성 요소에 대한 자세한 정보를 파악할 수 있는 툴을 제공하여 별도의 시스템 툴 없이 현재 시스템 현황을 파악 및 분석하는데 사용할 수 있습니다.

15. ESET Server Security

ESET Server Security for MS Windows Server

ESET Server Security는 기업 내 중요한 서버를 보호하도록 제작된 강력한 안티바이러스 제품입니다.
ESET만의 고유 기술을 통해 시스템 리소스를 최소화하면서 강력한 보호를 제공하여 기업의 자산을 안전하게 보호합니다.

보호 기능

안티 바이러스, 안티 스텔스 기능을 통해 악성 위협으로부터 보호하며, 서버의 부하를 줄이기 위해 실시간 감시 레벨을 다양한 방법으로 설정할 수 있습니다.

외부 장치를 통해 유입되는 위협으로 보호하기 위해 외부 장치 제어 연결 시 차단 설정이 가능합니다.
예외 처리를 통해 지정된 장치만 등록하여 연결도 가능합니다.

서버 운영상의 장애를 방지하기 위해 시스템 중요 개체의 경우 자동 제외 등록하여 원활한 서버 운영이 가능합니다.

웹 및 이메일 보호

사용자가 웹 사이트 접근 시 지정된 프로토콜을 감시하여 해당 웹 사이트의 위험 요소를 파악하여 사용자에게 안전한 웹 사이트 접근을 지원합니다.

네트워크 접근 시 검사할 포트를 지정합니다. 기본적으로 http, https 프로토콜을 지원하며 기본 포트 외에도 지정 포트를 설정하여 검사가 가능합니다.

이메일 수신에 사용되는 Microsoft Outlook, Windows Mail, Mozilla, Thunderbird 등의 이메일 클라이언트와 연동하여 이메일 보호를 진행합니다. 이메일 보호도 웹 보호와 동일하게 감시 프로토콜을 지정 가능합니다.

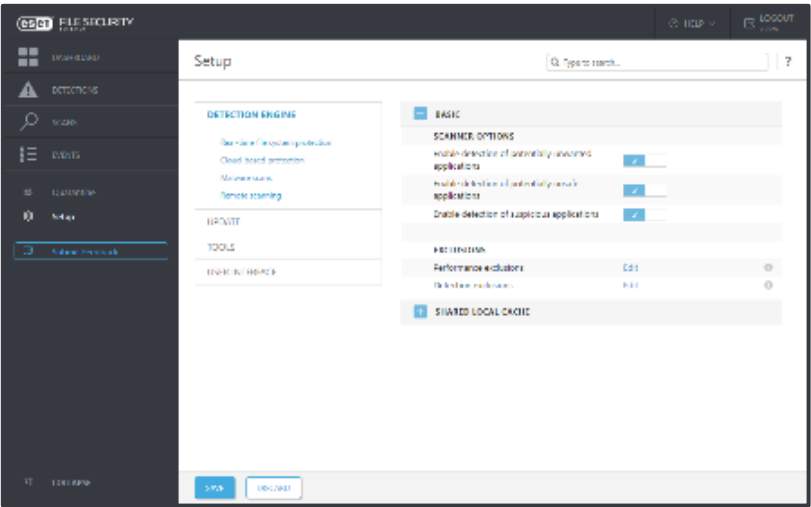
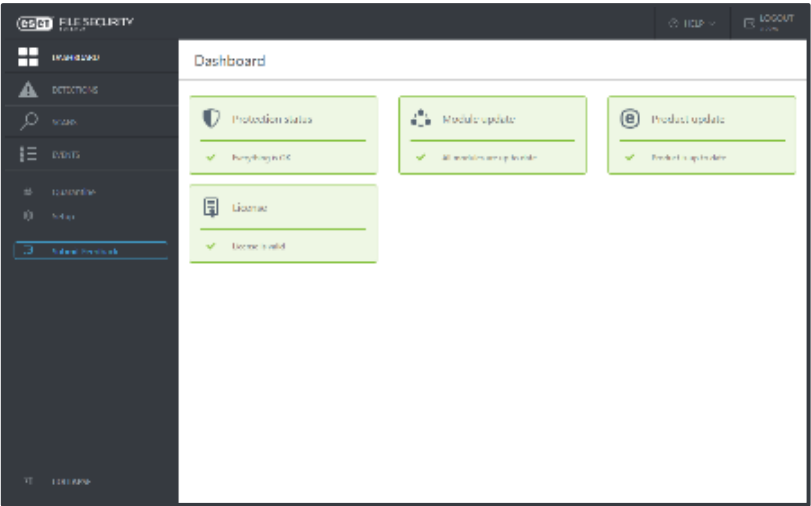
사전 방역

다중 위협 검출 방법으로 구현된 ThreatSense 기술을 사용하여 사전 예방 방식으로 검사를 수행합니다.
알려지지 않은 악성 개체에 대한 조기 보호를 제공하며 코드, 분석, 코드 에뮬레이션을 통해 악성 개체 유무를 판단하여 처리합니다.

ThreatSense.net 조기 경보 시스템을 사용하여 감염이 의심되는 개체를 발견 시 자동으로 ESET 연구소로 전송합니다. 해당 부분에 대한 피드백이 필요한 경우 이메일을 등록하여 회신 받을 수 있습니다.



ESET Server Security for Linux Server



주요 기능	기능 소개
안티바이러스 및 안티스파이웨어	- 바이러스, 루트킷, 웜 및 스파이웨어를 포함한 모든 유형의 위협 제거 - ESET만의 차별화된 랜섬웨어 대응 - 서버에 저장된 데이터의 실시간 보호 - 클라우드 기반 평판 분석 시스템 LiveGrid
크로스플랫폼 보호	- 파일 공유 등을 통한 다른 플랫폼으로의 악성코드 확산 방지 - 윈도우, 맥 및 리눅스 운영 체제를 포함하는 모든 플랫폼을 대상으로 제작된 악성코드 탐지/제거
낮은 리소스 점유율	전 세계적으로 성능이 입증된 최고의 보호 기능을 제공하면서도 최소한의 리소스만을 사용함으로써 중요한 업무나 서비스에 더 많은 시스템 리소스 제공
원격 관리	- ESET Protect를 이용한 중앙 집중 원격 관리 - 전용 웹 인터페이스를 통한 개별 관리 (Linux 전용 WebUI 제공) - 수동 검사, 이벤트 처리 및 보안 관리 작업의 예약 지원 - 상세한 로그와 사용자 정의가 가능한 보고서 및 알림을 통해 기업의 보안 정책 준수 여부를 모니터링
다양한 리눅스 배포판 지원	- RedHat, CentOS, Ubuntu, Devian, SUSE, Oracle, Amazon 등 다양한 리눅스 배포판 지원 - 단일 설치 프로그램을 이용한 간편한 설치 - 별도의 컴파일/빌드 과정 불필요
Linux 셸 명령어 지원	셸 명령어를 통한 검사, 환경설정, 라이선스 관리, 업데이트, 검사, 스케줄러 등 모든 기능 지원

제품별 지원 플랫폼

ESET Protect(중앙관리)
[운영체제] Windows 10(x64)이상, Windows Server 2016 x64, 2019 x64, 2022 x64 RHEL Server 7 x64, Ubuntu 18.04.1 LTS x64, Ubuntu 20.04 LTS x64
※ 중앙관리는 서버 급 장비 설치/운영을 권장합니다. ※ Linux의 경우 각 OS별 최신 빌드가 필요합니다. ※ ESET Protect Cloud 중앙관리도 지원합니다.
[권장 하드웨어 사양] 프로세서 Intel®/AMD® x86/x64 4 core이상, RAM 16GB 이상, SSD 200GB 이상의 디스크 여유 공간
ESET Server Security for Windows Server
[운영체제] Windows Server 2008 R2 SP1(MS패치 필요), 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022
[하드웨어 사양] 프로세서 Intel®/AMD® x86/x64 이상 RAM 4GB 이상, 하드디스크 2GB 이상의 디스크 여유 공간

ESET Endpoint Antivirus
[운영체제] Windows 7(x86, x64)SP1(MS패치 필요), Windows 8(x86, x64), Windows 8.1(x86, x64), Windows 10, Windows 11, MAC OS X, Linux Desktop
[하드웨어 사양] Intel/AMD x86-x64 이상, RAM 4GB 이상, 2GB 이상의 디스크 여유 공간
ESET Server Security for Linux
[운영체제] 실시간 파일 시스템 보호 지원 RedHat Enterprise Linux (RHEL) 7 / 8 / 9 64-bit Ubuntu Server 18.04 LTS / 20.04 LTS / 22.04 LTS 64-bit Debian 10 / 11 / 12 64-bit SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15 64-bit Alma Linux 9 64-bit Rocky Linux 8 / 9 64-bit Oracle Linux 8 64-bit Amazon Linux 2 64-bit
[하드웨어 사양] 프로세서 Intel®/AMD® x64 2 core 이상 RAM 4GB 이상, 하드디스크 2GB 이상의 디스크 여유 공간 (kernel header와 devel 이 일치 해야 실시간 감시를 지원합니다.)

17. Reference

레퍼런스 - 국내

구분	고객사 명	수량	고객사 명	수량
제조사	삼성전자	OOOO Linux SVR	휴맥스 홀딩스 / 네트워크	OOOO PC / OO SVR / ELGA / INSPECT(EDR)
	삼성종합기술원	OOO Linux SVR	SK해운	OOO PC / OO SVR / ELGA / INSPECT(EDR)
	상신브레이크	OOO PC / OO SVR	SK마이크로웍스	OOOO PC / ELGA / INSPECT(EDR)
	HMM	OOOO PC / OO SVR	솔믹스	OOO PC / ELGA / INSPECT(EDR)
	한미반도체	OOO PC / OO SVR	경동 나비엔	OOOO PC / ELGA / INSPECT(EDR)
	텔레칩스	OOO PC / OO SVR / ELGA / INSPECT(EDR)	바디프렌드	OOO PC / OO Win SVR / OO Linux SVR
	쿠쿠전자	OOOO PC / OO SVR	팅크웨어	OOO PC / OO Win SVR / OO Linux SVR
	엘오티베콤	OOOO PC / OOO SVR / ELGA	아모텍 그룹	OOOO PC / OO SVR / ELGA
	대선조선	OOO PC / OO SVR / ELGA	대한솔루션	OOO PC / OO SVR / ELGA / INSPECT(EDR)
	삼표	OOOO PC / OO SVR	호전실업	OOOO PC / OO SVR
	솔브레인	OOOO PC / OO Win SVR / OO Linux SVR / ELGA	반다이남코코리아	OOO PC / OO SVR / ELGA / INSPECT(EDR)
언론사 / 방송사	스포츠조선	OOO PC / OO SVR	세계일보	OOO PC / OO SVR
	경향신문	OOO PC / OO SVR	아프리카TV	OOOO PC / O Linux SVR
	KBS미디어	OOO PC / OO Win SVR / O Linux SVR	EBS	OOO MAC
	국악방송	OOO PC / O SVR	지방 MBC	OOO PC / OO SVR
IT / 게임사	네시삼십삼분	OOO PC / OOO SVR	알서포트	OOO PC / OOO MAC / OOO SVR
	데브시스터즈	OOO PC / OOO MAC	대보정보통신	OOO PC / OO SVR
	조이시티	OOO PC / OO SVR	뉴딘콘텐츠	OOOO PC / OO SVR
	마크애니	OOO PC / OO SVR	원스토어	OOO PC / OOO MAC / OOO SVR
	라이온하트스튜디오	OOO PC / OO SVR / ELGA / INSPECT(EDR)	엔픽셀	OOO PC / OO SVR
교육	윤선생영어교실	OOOO PC / OOO SVR	대전외국인학교	OOO PC
	재능아카데미	OO Win SVR / OO Linux SVR	파고다아카데미	OOO PC / OO SVR
종교	지구촌교회	OOO PC / OO SVR	연세중앙교회	OOO PC / O SVR
	온누리교회	OOO PC / O SVR	한국에스지아이	OOO PC / OO SVR

17. Reference

레퍼런스 - 국내

구분	고객사 명	수량	고객사 명	수량
건설 / 건축	라인건설	000 PC / O SVR	시공테크	000 PC / OO SVR
	디자인캠프문박디엠피	000 PC / OO SVR	강산건설	000 PC / O SVR
금융	KB자산운용	000 PC / OO SVR	코리안리재보험	OO WinSVR / 000 LinuxSVR
	이지스자산운용	000 PC / OO SVR	한국디지털자산거래소	000 PC / OO SVR
	에이앤디신용정보	0000 PC / OO SVR	서울손해사정	000 PC / O Linux SVR
병원 / 제약	베스티안병원	000 PC / OO SVR / ELGA / INSPECT(EDR)	경인양행	000 PC / OO SVR
	김안과병원	000 PC / O SVR	환인제약	000 PC / OO SVR
	척병원	000 PC / OO SVR	휴온스글로벌	0000 PC / OO WinSVR / OO LinuxSVR
	아주약품	000 PC / OO SVR	고려은단	000 PC / OO SVR
	유유제약	000 PC / OO SVR / ELGA	지씨셀	000 PC / OO WinSVR / OO LinuxSVR
	신풍제약	000 PC / O SVR	티엔알바이오랩	000 PC / O SVR
공공	동해시청	OO Linux SVR	대한장애인체육회	OO Win SVR / O Linux SVR
	건설기계부품연구원	000 PC / OO WinSVR / O LinuxSVR	한국해운조합	000 PC / OO WinSVR / O LinuxSVR
	국가핵융합연구소	000 PC / OO SVR	울산시청	OO Linux SVR
	한국기계전기전자시험연구원	000 PC / OO SVR / ELGA	서울교통공사 열차정보관리센터	OO PC / 000 SVR
기타	GS 글로벌	000 PC / OO SVR / INSPECT(EDR)	아이패밀리에스씨	000 PC / ELGA / INSPECT(EDR)
	한독모터스(BMW)	000 PC / OO SVR	KBK특허법률사무소	000 PC / OO SVR
	도이치모터스(BMW)	000 PC / OO	리앤목특허법인	000 PC / O SVR / ELGA / INSPECT(EDR)
	남양유업	0000 PC / OO WinSVR / OO LinuxSVR	한국시세이도	000 PC / OO SVR
	한국피자헛	0000 PC (POS) / OO SVR	탐앤탐스	000 PC
	베스킨라빈스31, 빠리바게뜨 (SPC그룹)	0000 PC (POS)	할리스에프앤비	000 PC / O SVR
	맘스터치	000 PC	삼천리	0000 PC / OO SVR

17. Reference

레퍼런스 - 해외

구분	고객사 명	수량	고객사 명	수량
제조	TOYOTA	25,000 Nodes	HONDA	23,000 Nodes
	Canon	29,000 Nodes	Panasonic	15,000 Nodes
	TOSHIBA	10,000 Nodes	Fuji Electric	1,400 Nodes
	TSINGTAO	7,000 Nodes	Tesla	30,000 Nodes
서비스	TKC Corporation	300,000 Nodes	Recruit Holdings	33,079 Nodes
교육 / 공공	公安 Police	40,000 Nodes	HongKong Poly University	25,000 Nodes
	University of Auckland	16,500 Nodes	IWATE Medical University	7,750 Nodes
	Junsei Educational Institution	17,200 Nodes	University Sains Malaysia	10,000 Nodes
	Courts of Justic	12,500 Nodes	Directorate of Taxation	35,880 Nodes
IT	Google	본사 사용	Blizzard	6,500 Nodes
	CHINA TELECOM	3,000 Nodes	NTT DOCOMO, INC	65,000 Nodes
금융	Commercial Bank of Ceylon PLC	6,600 Nodes	Jilin Bank	6,000 Nodes

기술 지원

이셋 코리아에서는 25년 이상 경력의 엔지니어들이 방문 정기점검 등 지속적인 기술 지원을 제공합니다.
간단한 장애 해결부터 기업 내 IT 자원을 보호하는 테크니컬한 지원까지 고객분들께 안정적인 사용 환경을 약속합니다.



18. Technical Support

ESET Global Technical Process

ESET 샘플 입수

- 1년 365일 24시간 내내 바이러스 샘플을 입수합니다.
- 업무 시간 중에는 tech@estc.co.kr 또는 기타 경로(원격)로 샘플을 입수합니다.
- 업무 시간 외에는 samples@eset.sk로 샘플을 입수합니다.

본사 분석

- 신고된 바이러스 샘플을 테스트 랩에서 1차 분석을 진행합니다.
(실제 바이러스 여부 및 2차 분석 작업 선별을 진행합니다.)
- 한국 지사에서 바이러스 여부 통지 및 예상 진단명을 통지합니다.
- 2차 정밀 분석을 통해 바이러스 시그니처를 생성합니다.
- 증사본 DB를 작성한 후 3차 테스트 랩으로 전달합니다.

Virus 여부 판단

- 테스트 환경에서 실제 바이러스 여부 확인 및 ESET 백신에서 이미 탐지하고 있는가를 판단합니다.
- 24시간 ESET Global Virus-Lab에서 전세계의 바이러스 발생 현황을 확인할 수 있습니다.

업데이트 서버 업로드

- 분석된 바이러스 시그니처를 전세계 모든 ESET 업데이트 서버에 업로드합니다.
- 한시간 단위 데이터 베이스 업데이트를 진행합니다.

국내 Technical Process

● 지원 시간 및 범위

1. 지원 가능 시간 : 평일 09:00 – 18:00(업무 시간 외에는 별도 협의)
2. 월 / 분기 / 반기 원격 또는 방문을 통한 제품군의 정기 점검 시행(사전 협의)

● 납품 프로세스

1. 납품 전 확인 사항
 - 1) 지원 OS, 하드웨어 요구사항, 인터넷 연결 등 사전 확인
2. 설치 지원
 - 1) 최초 1회 ESET 제품군의 원활한 사용을 위하여 업무 시간 내 설치지원(ESET Protect 중앙관리에 한함)
 - A. 원격지원을 통해 ESET Protect 중앙관리서버 설치 및 설치 패키지 제공
 - B. 지원 일정 및 인력 : 양사 협의를 통해 일정 조율
3. 교육 지원
 - 1) 최초 1회 ESET 제품군 관리와 운영을 위한 교육을 지원
 - 2) 교육은 원격 / 방문 설치 지원 시 병행해서 진행
 - 3) 방문 요청 시 영업팀 사전 협의 하에 1회 지원

● 정기점검 프로세스

기본적인 정기점검은 국내 사업장 기준이며 이외 지역 및 해외 사업장의 경우 별도 협의(횟수 및 지원 방식 사전 협의)

1. 정기점검 지원 방안
 - 1) 원격 점검
 - 원격을 통한 정기점검 진행
 - 메일로 점검 리포트 제공
 - 2) 방문 점검
 - 방문을 통한 정기 점검을 진행
 - 메일로 점검 리포트 제공

18. Technical Support

국내 Technical Process

● 기술지원 프로세스

기본적인 기술지원은 국내 사업장 기준(수도권)이며 이외 지역 및 해외 사업장의 경우 별도 협의

1. 기술지원 대응 방안

1) 1단계

- 오류 발생 시 2시간 이내에 유선 / 메일 / 원격을 통한 기술지원 제공

2) 2단계

- 원격 / 방문 정기점검을 통한 지원 제공

- 원격으로 문제 해결이 되지 않을 경우 방문 기술지원 제공(사전 협의)

- 악성코드 감염 시 바이러스 샘플 확보 및 Virus-Lab에 샘플 전송

3) 3단계

- 개발자 분석 및 기술지원 필요 시 본사 에스컬레이션을 통한 빠른 기술지원 제공

2. 기술지원 대응 방안(긴급)

1) 상황 발생 시 원격지원 또는 방문지원을 통한 현장 대응 시행(방문 시기 및 횟수는 영업팀과 사전 협의)

2) 상황 확인 후 24시간 “악성코드 대응 방안” 수행

3. 악성코드 대응 방안

1) ESET 샘플 접수

- 업무 시간 중(월 ~ 금 09:00 ~ 18:00) tech@estc.co.kr 또는 기타 경로(원격)로 샘플 접수

- 업무 시간 외 samples@eset.sk으로 샘플 접수

2) Virus여부 판단

- 테스트 환경에서 실제 바이러스인지 여부 및 ESET 백신에서 이미 탐지하고 있는지 여부를 판단

3) 본사 분석

- 신고된 바이러스 샘플은 테스트 랩에서 1차 분석하여 악성코드 여부 확인

- 2차 정밀 분석을 통해 바이러스 시그니처 DB를 생성

- 증가분 DB를 작성한 후 테스트 랩으로 전달

- 테스트 랩에서 오진 및 호환성 테스트

4) 업데이트 서버 업로드

- 전세계 모든 ESET 업데이트 서버에 업로드 및 배포

4. 랜섬웨어 대응 방안

1) 감염 시스템 격리

2) 랜섬노트 확인 및 시스템 상태 점검

3) 변조된 파일 및 원본파일 수집

4) 시스템 및 취약점 로그 수집

5) 사내 보안정책 및 ESET 제품 점검 및 조치

6) 수집된 로그 분석(ESET 본사 지원팀)

7) 분석된 데이터를 활용하여 시스템 보안 정책 및 ESET 제품 점검 진행



Digital Security
Progress. Protected.

감사합니다.

ESET : 세상에서 가장 가볍고 빠르고 정확한 백신!! 관리가 쉽고 간단합니다.

Address : 서울시 송파구 송파대로 167, A동 521. 522호(문정동. 문정역 테라타워1)

Tel : 1899-8352 | Fax : 02-402-8352

영업 문의 : sales@estc.co.kr

기술지원 접수 : help.estc.co.kr

웹 사이트 : www.estc.co.kr