



islonline

가장 안정적인 원격제어 / 지원 솔루션

ISL Online Remote Desktop Solution

ISL Online은 인터넷만 연결되어 있다면 시간, 장소, 장비에 상관없이 원하는 PC나 모바일, 서버에 접속하여 업무를 볼 수 있는 원격제어 / 지원 솔루션입니다. Windows 또는 Mac 컴퓨터에 원격 액세스 에이전트를 설치하여 영구적으로 액세스 할 수 있도록 설치하십시오.

Index

01



회사 소개

02



도입 이슈

03



Why ISL?

04



ISL Online
제품 소개

05



Appendix

| 회사 소개

ISL Online은 2001년에 ISL 소프트웨어 응용 프로그램의 초기 버전이 개발되며 설립되었습니다.
현재 ISL Online은 Windows, Mac, Linux, iOS, Android 및 Windows 10 모바일을 위한 기술적으로 가장 진보된 원격 데스크톱 솔루션 중 하나를 제공하고 있습니다.

본사	슬로베니아
설립	2001년(설립)
공급 국가	전세계 33개국
데이터 센터	전세계 50개 이상
사용 고객사	300,000개 이상의 기업



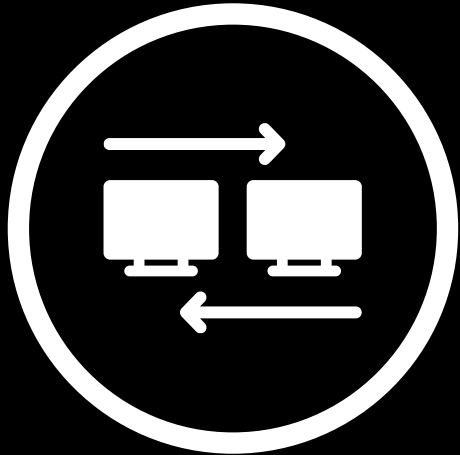
| 도입 이슈

인터넷과 인프라의 지속적인 발달 및 무인 단말기 증가에 따라 관리의 편의를 위한 솔루션 도입이 필요한 상황이 되었습니다.
끊기거나 입력의 오류 없이 하드웨어나 소프트웨어적 장애를 해당 장소나 기기에 직접 방문하지 않고 처리할 수 있는 원격제어 솔루션 구축이 필요한 시점입니다.



| 원격제어 솔루션의 필요성 대두

업무 환경 변화로 다양한 종류의 디바이스를 효율적으로 관리할 수 있는 솔루션 필요



화면 공유를 통한
투명한 고객지원 필요



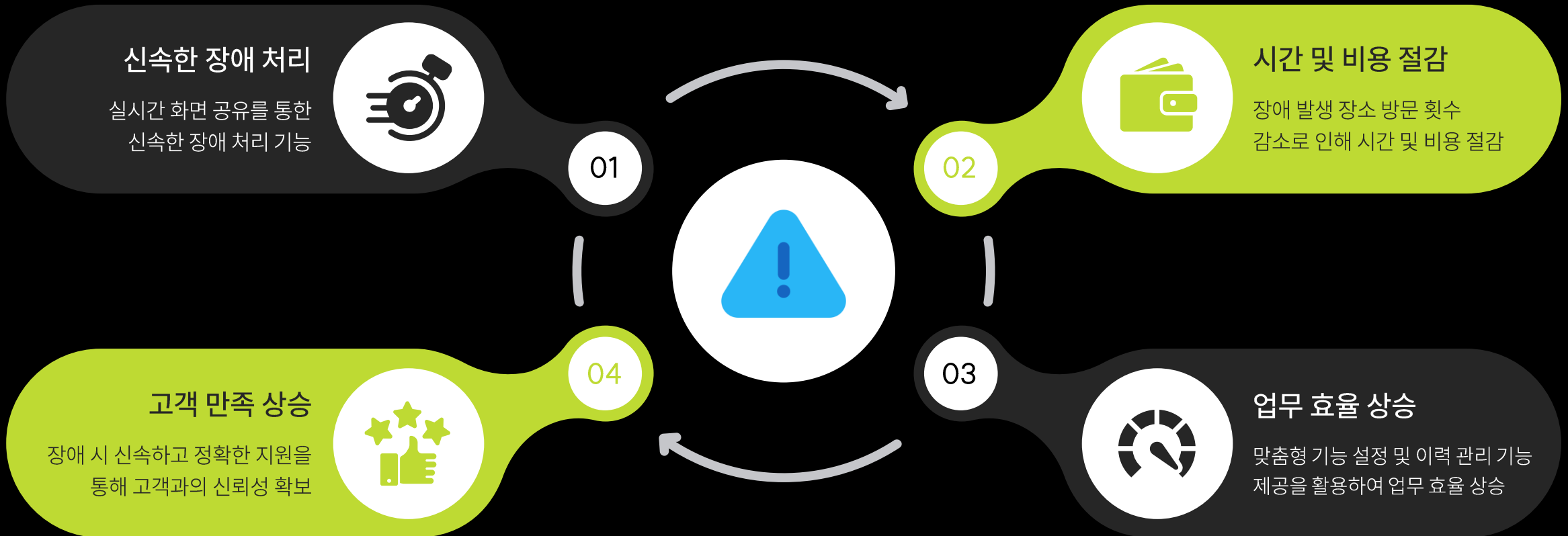
무인 단말기, 생산 장비 등
장거리 지원 필요



재택 근무로 인한
사무실 PC 제어 필요

| 원격제어 솔루션 도입효과

사용자 및 지원 대상과의 신속 · 정확한 연결을 통해 업무 효율 증대



| Why ISL Online?

islonline

ISL Online은 인터넷만 연결되어 있다면 시간, 장소, 장비에 상관없이 원하는 PC나 모바일, 서버에 접속하여 손쉽게 업무를 볼 수 있습니다.
또한 윈도우 안전모드 지원이나 듀얼 모니터 확인 등 타사에서 지원하지 않는 ISL Online만의 기술로 차별화된 서비스를 경험해 보실 수 있습니다.



| 기존 원격제어 솔루션 운영 시 발생한 이슈사항

islonline

ISL Online으로 사용자가 최대한 편리하게 지원할 수 있는 환경 설정 지원



| 글로벌 클라우드 중계 센터 운영

islonline

국내 포함, 전 세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영



중계 서버 구축 지역 : ●

제품 소개

islonline

ISL Online은 수만명 이상의 사용자들이 선택한 제품으로 그 성능과 안정성을 인정받은 원격제어 솔루션입니다.
Windows, Mac, Linux, Android까지 다양한 제품군을 지원하여 편리하게 업무를 보실 수 있습니다.



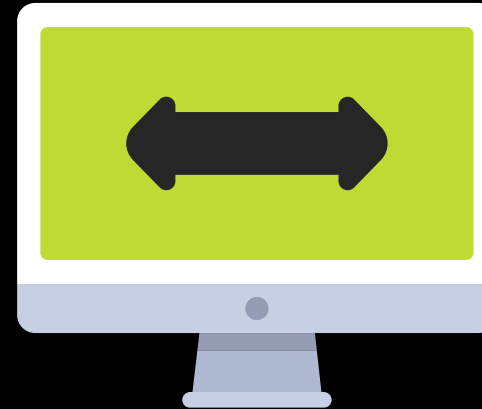
| 원격 지원 / 제어

한 개의 계정으로 용도에 따라 원격 지원 / 제어 세션 사용 가능



원격 지원

원격 지원이 필요한 경우 세션코드 입력으로
불특정 다수 대상 원격 지원 가능



원격 제어

대상자가 자리를 비운 PC 또는 서버, 공장 PC 및
키오스크 장비 등 무인 접속이 필요한 경우 에이전트 기반의
클라이언트 원격 제어 가능

| 다양한 형태의 ISL Online 제품들

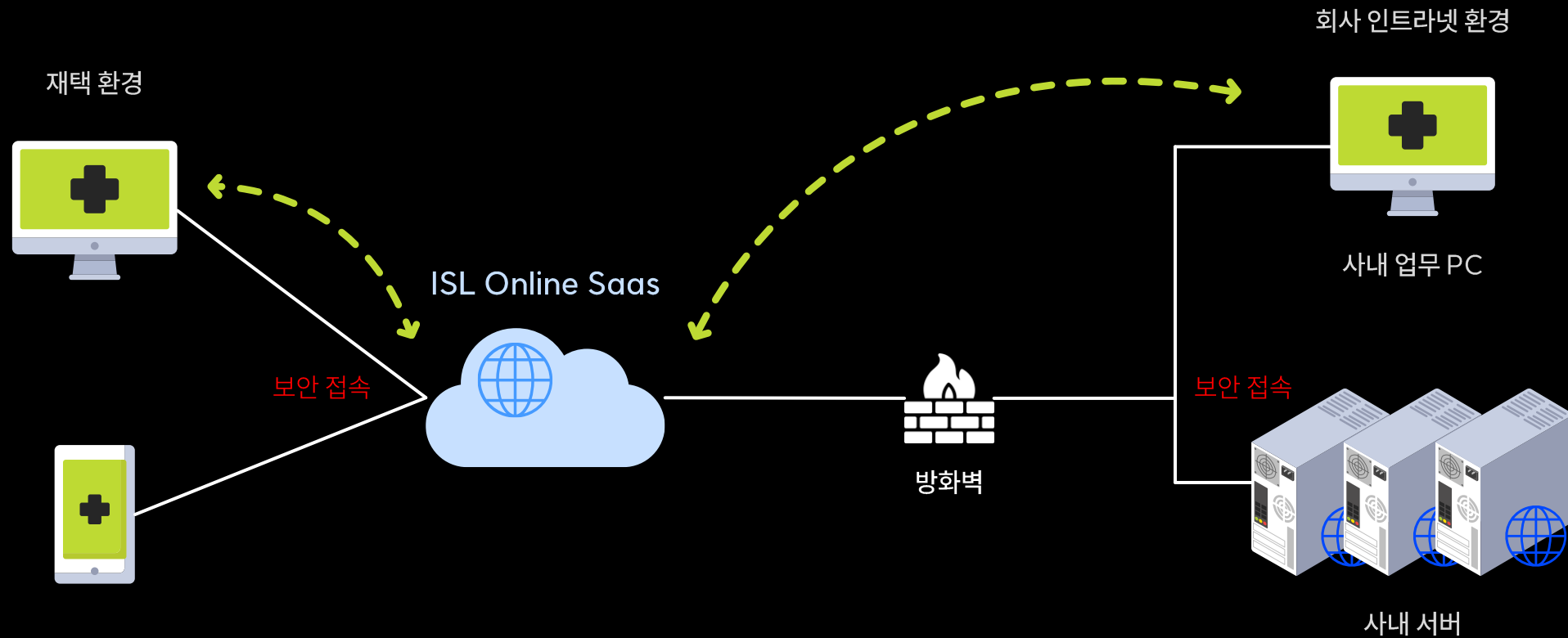
여러 제품군 중 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능

			
	On-Premise(구축형)	SaaS	SaaS+ Multi Session
갱신 라이선스	X	✓	✓
영구 라이선스	✓	X	X
하드웨어 필요	✓	X	X
커스터마이징	✓	X	X
1대 다수 원격 동시 접속	✓	X	✓

| 다양한 형태의 ISL Online 제품들

islonline

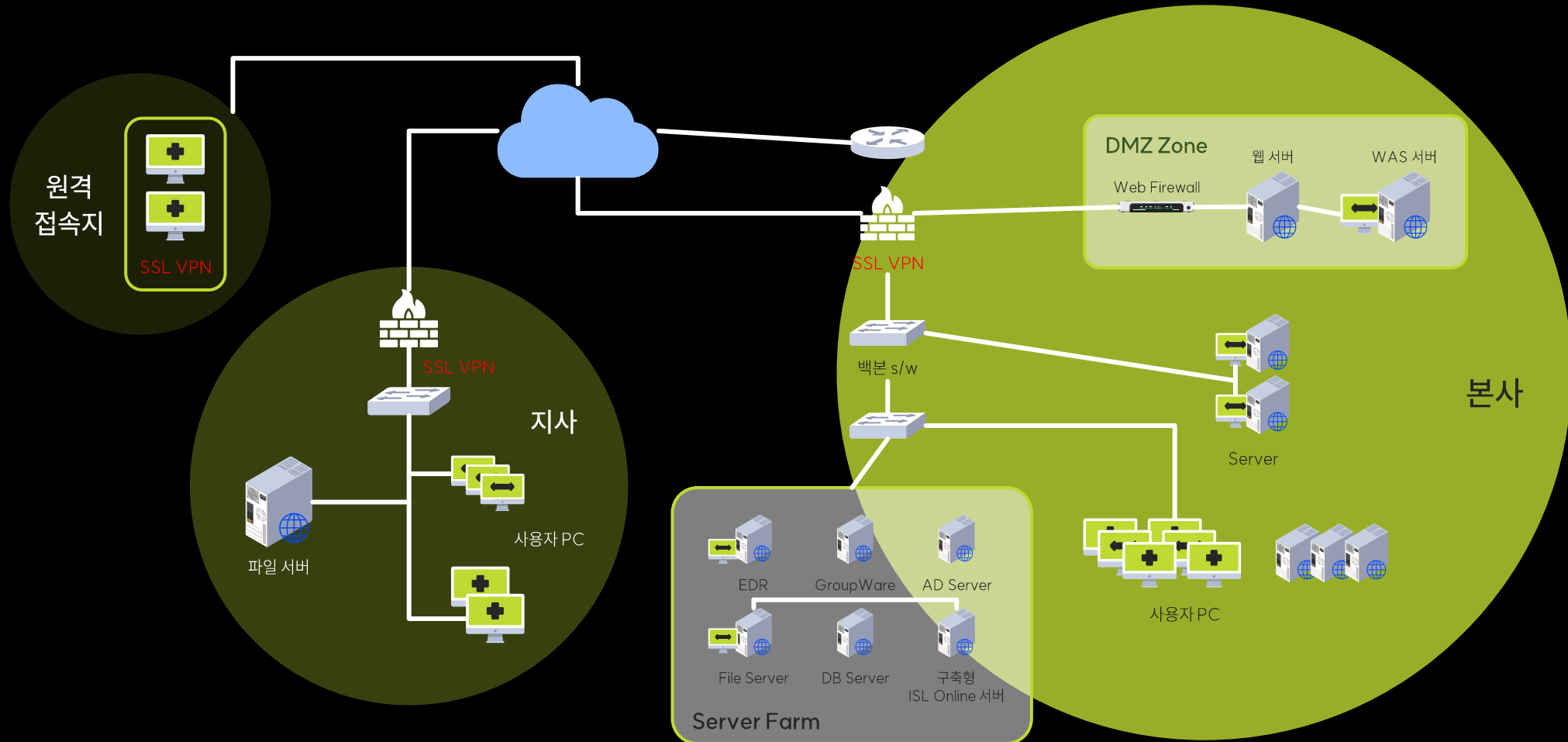
여러 제품군 중 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능



| 다양한 형태의 ISL Online 제품들

islonline

여러 제품군 중 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능



| 다양한 편의 기능 제공

islonline

화면 공유, 원격 제어, WOL, 파일 전송 등 사용자 편의를 위한 다양한 기능 제공



화면 공유 / 원격제어

원격지 PC 화면을 실시간으로 보면서 제어할 수 있습니다.
생산 시설, 키오스크 등 무인 접속이 필요한 경우 방문이 필요 없이
효과적인 제어가 가능합니다.



양방향 그리기

다수의 사용자가 한 대의 PC를 보면서 그리기 기능을 이용해 효과적인
커뮤니케이션이 가능합니다.



원격 진단 & 프로세서 제어

관리자는 원격제어 시 원격지 PC의 시스템 정보를 파악할 수 있고,
현재 실행 중인 프로세스를 종료할 수도 있습니다



멀티 모니터 제어

원격지 PC에 2대 이상의 모니터가 연결되어 있을 때 한 화면에 전체
표시, 또는 화면 당 1개 모니터 표시 선택이 가능합니다.



Wake On LAN

PC나 모바일 기기를 통해 원격자 PC의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.



화면 녹화

원격 중인 화면을 모두 녹화할 수 있습니다.
장애 발생 시 원인 규명이 쉽고, 다양한 보안 문제에 대비할 수 있습니다.



파일 전송

원격제어 시 필요한 파일을 Drag & Drop이나 Copy & Paste
방식으로 원하는 위치로 쉽고 빠르게 전송할 수 있습니다.



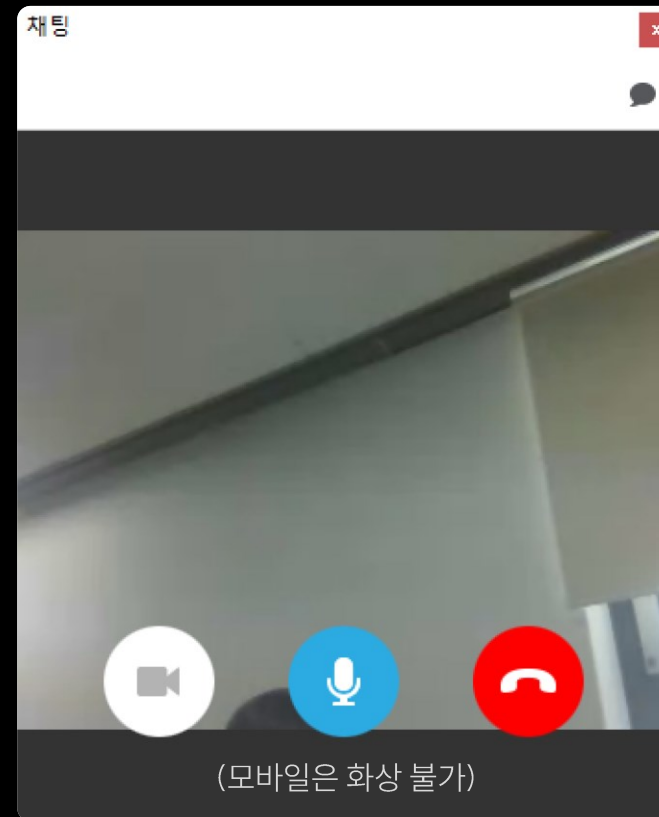
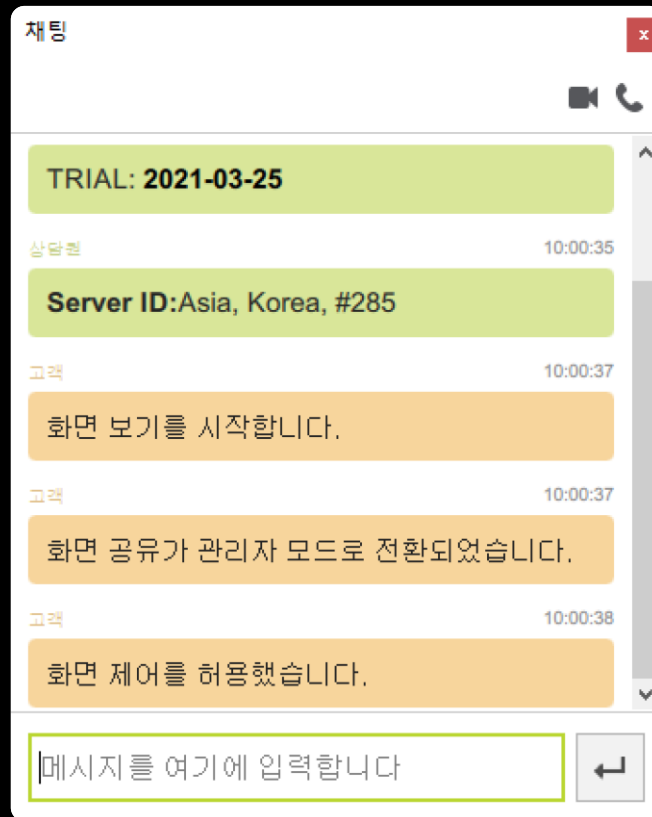
안전모드 원격

관리자가 클릭 한 번으로 안전모드 재부팅 및 자동 원격 접속 기능이
가능합니다.

| 서비스 주요 기능 – 실시간 채팅

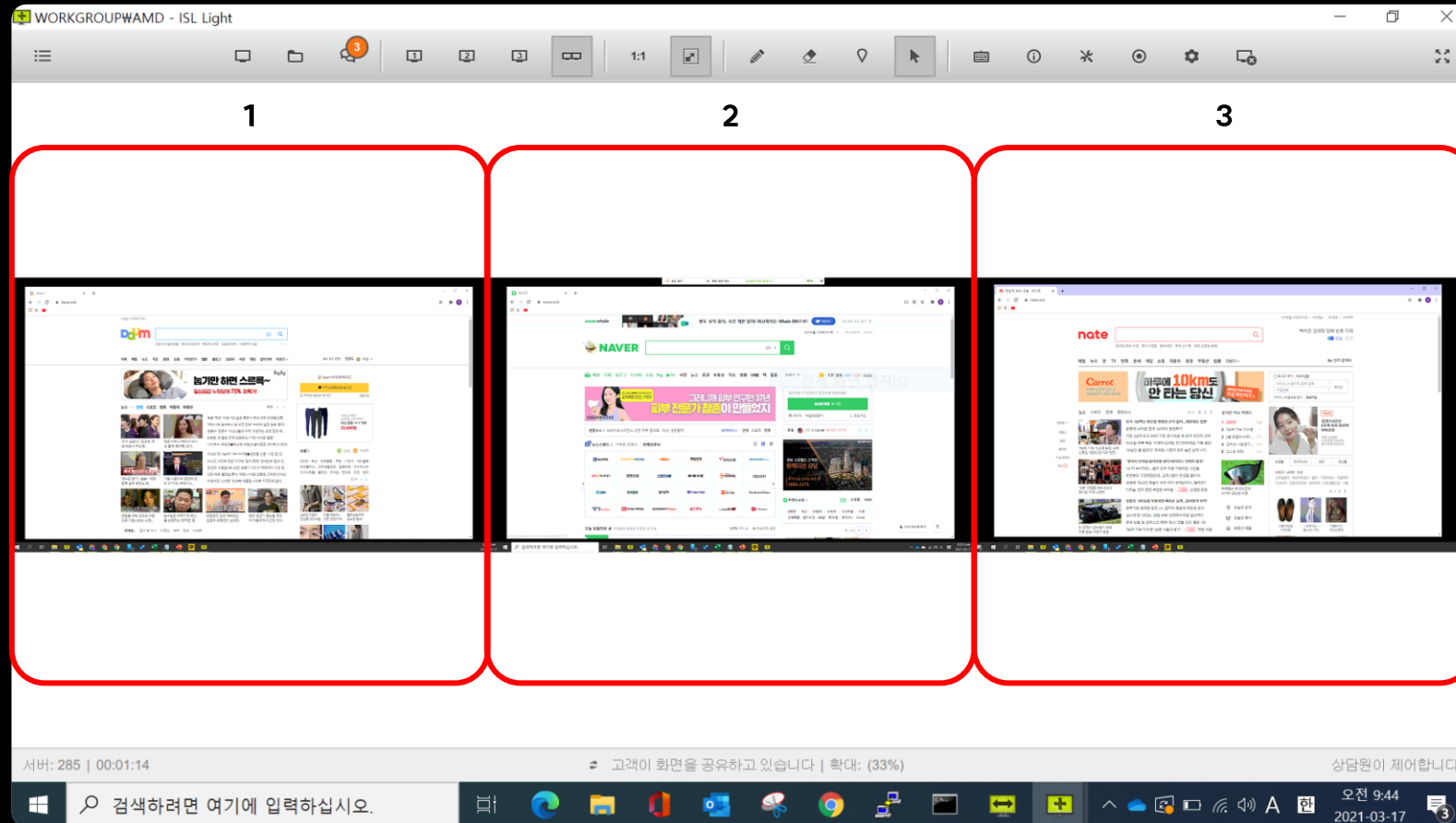
islonline

실시간 채팅 및 음성, 화상 통화를 통해 원격 지원 대상과 원활한 커뮤니케이션 가능



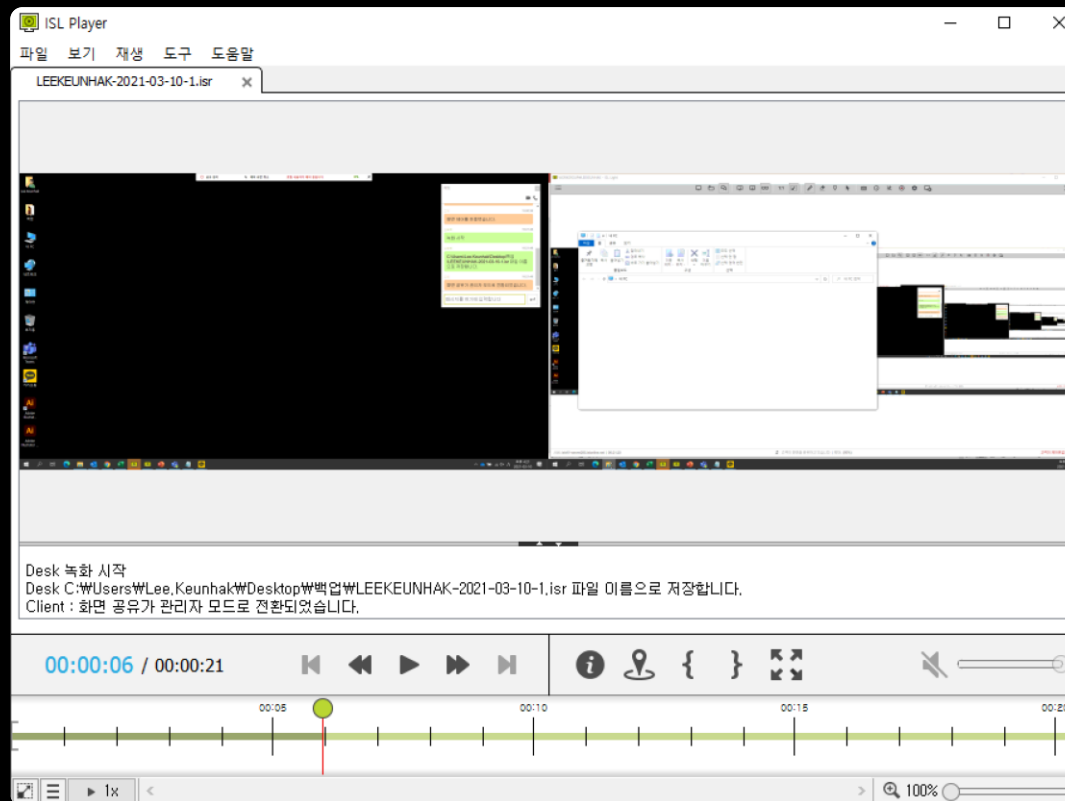
| 서비스 주요 기능 – 멀티 모니터

지원 대상이 멀티 모니터를 사용할 경우 동시 또는 개별 화면 선택 지원



| 서비스 주요 기능 – 화면 녹화 / 재생

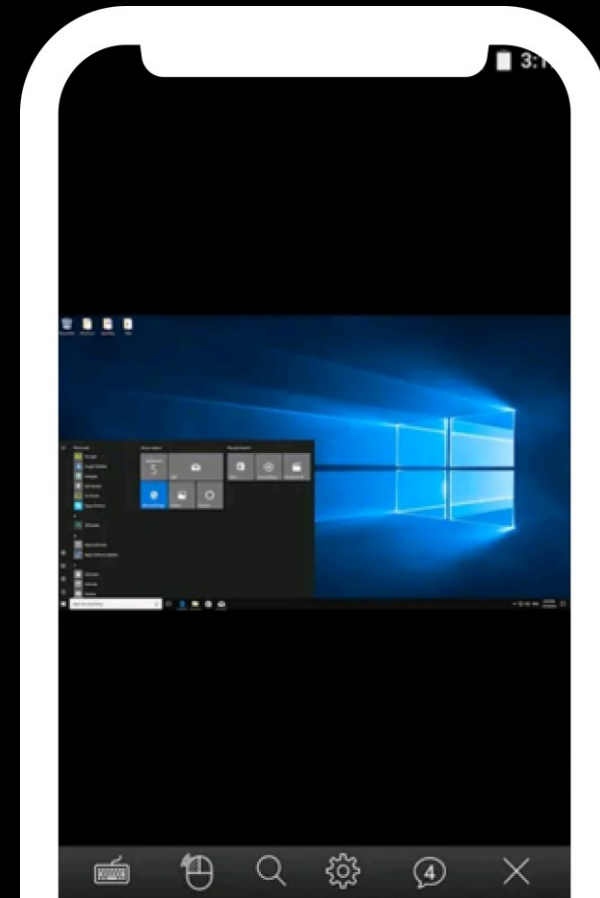
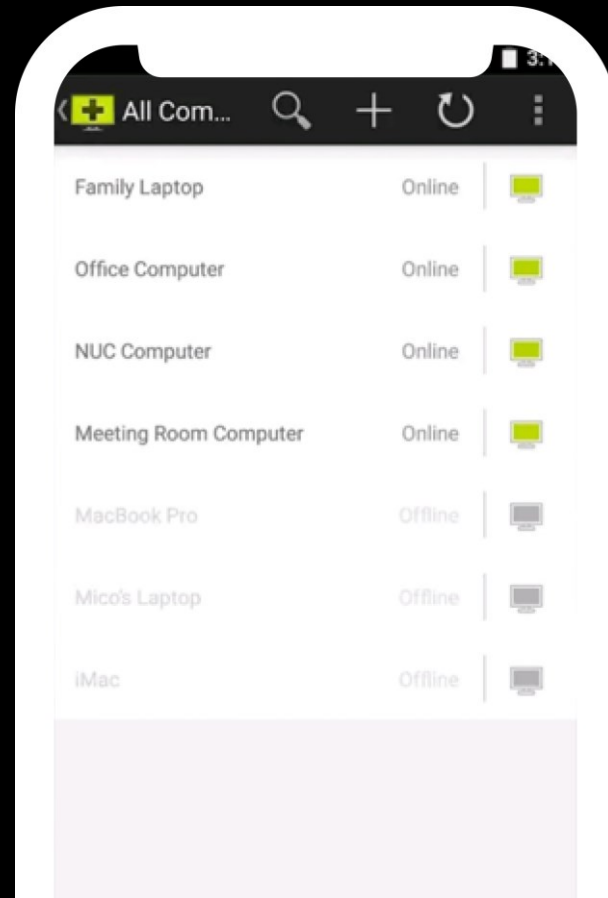
화면 녹화 후 ISL Player를 통한 지원 내역 확인



| 서비스 주요 기능 – 모바일 원격

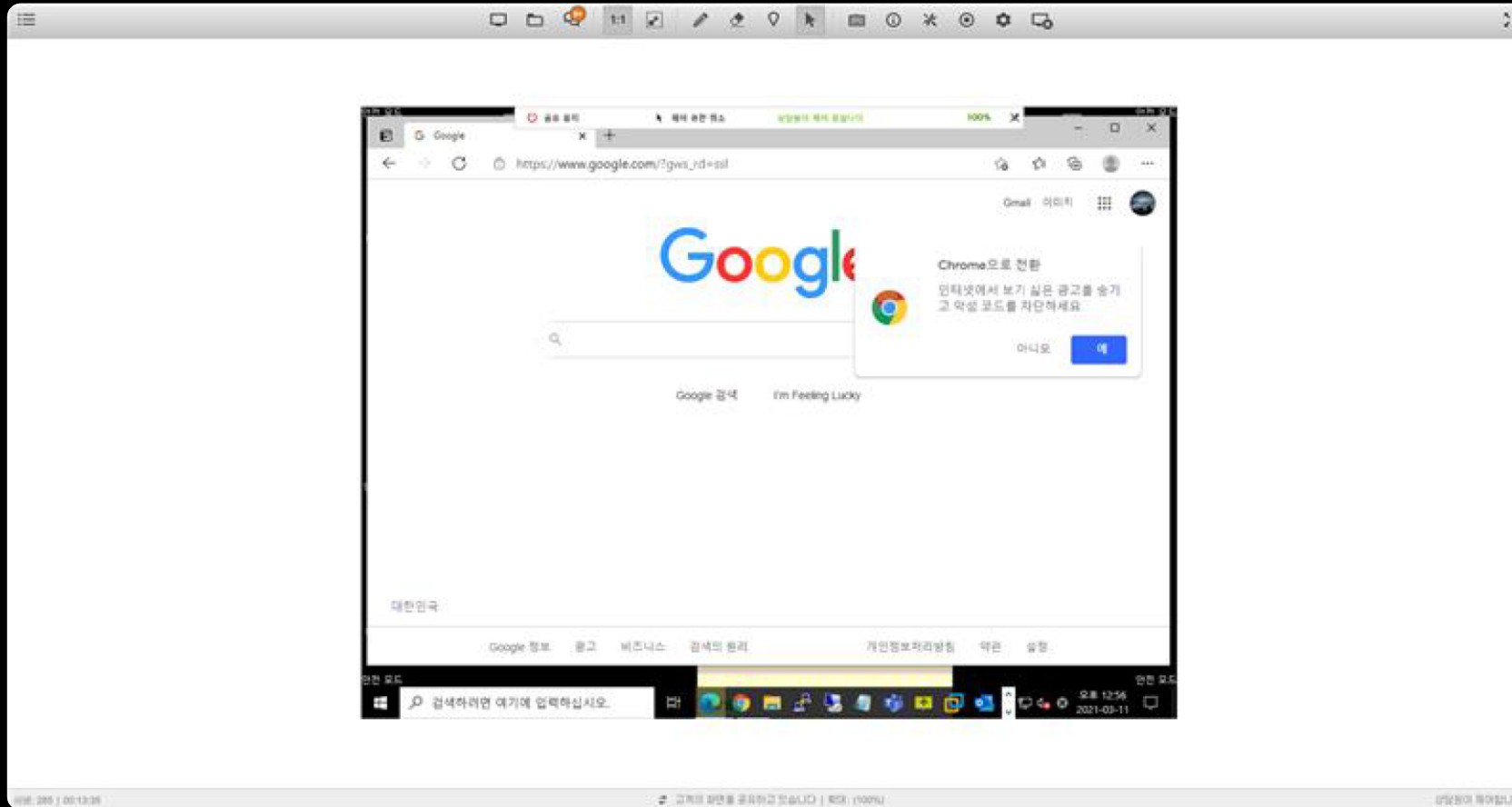
islonline

이동 중 지원이 필요할 경우 모바일을 통한 클라이언트 원격 지원 및 제어



| 서비스 주요 기능 – 윈도우 안전모드 원격

안전모드 부팅 및 원격을 통한 추가 작업 가능



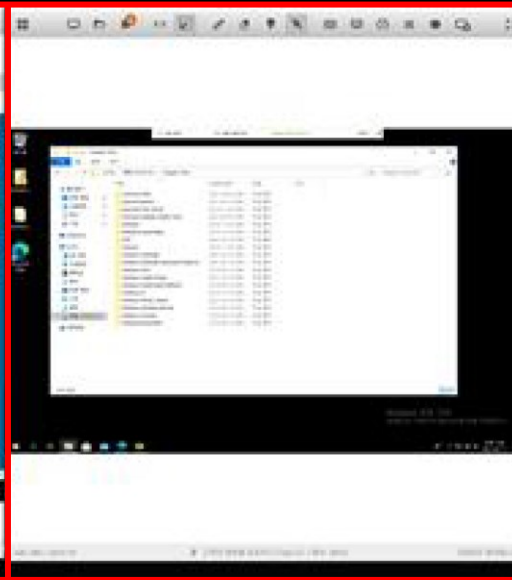
| 서비스 주요 기능 – 동시 다수 원격(Multi Session)

Multi Session 라이선스 사용 시 동시 다수 원격 지원 가능

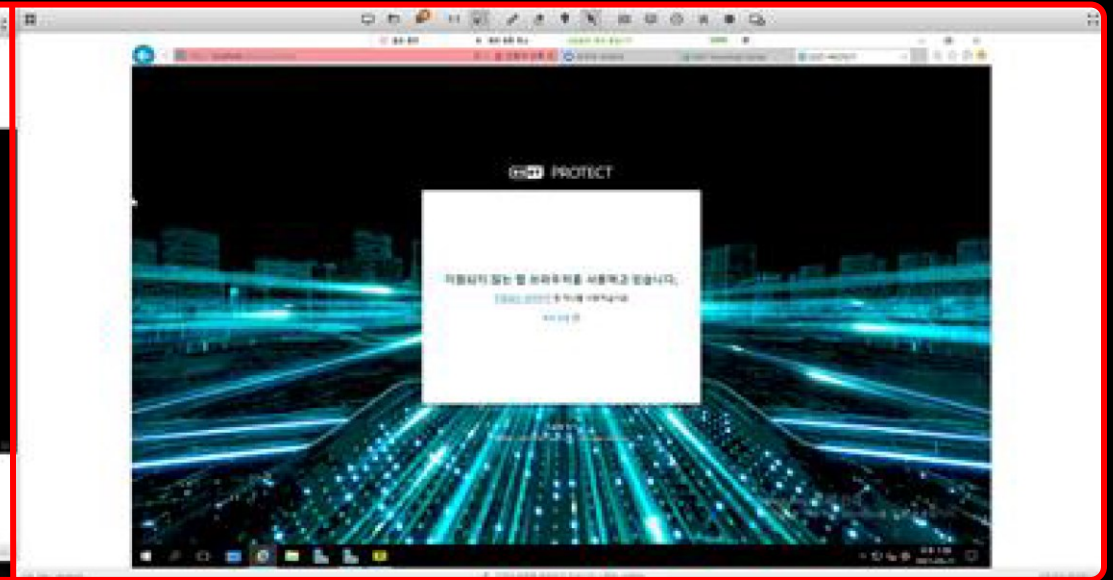
A



B

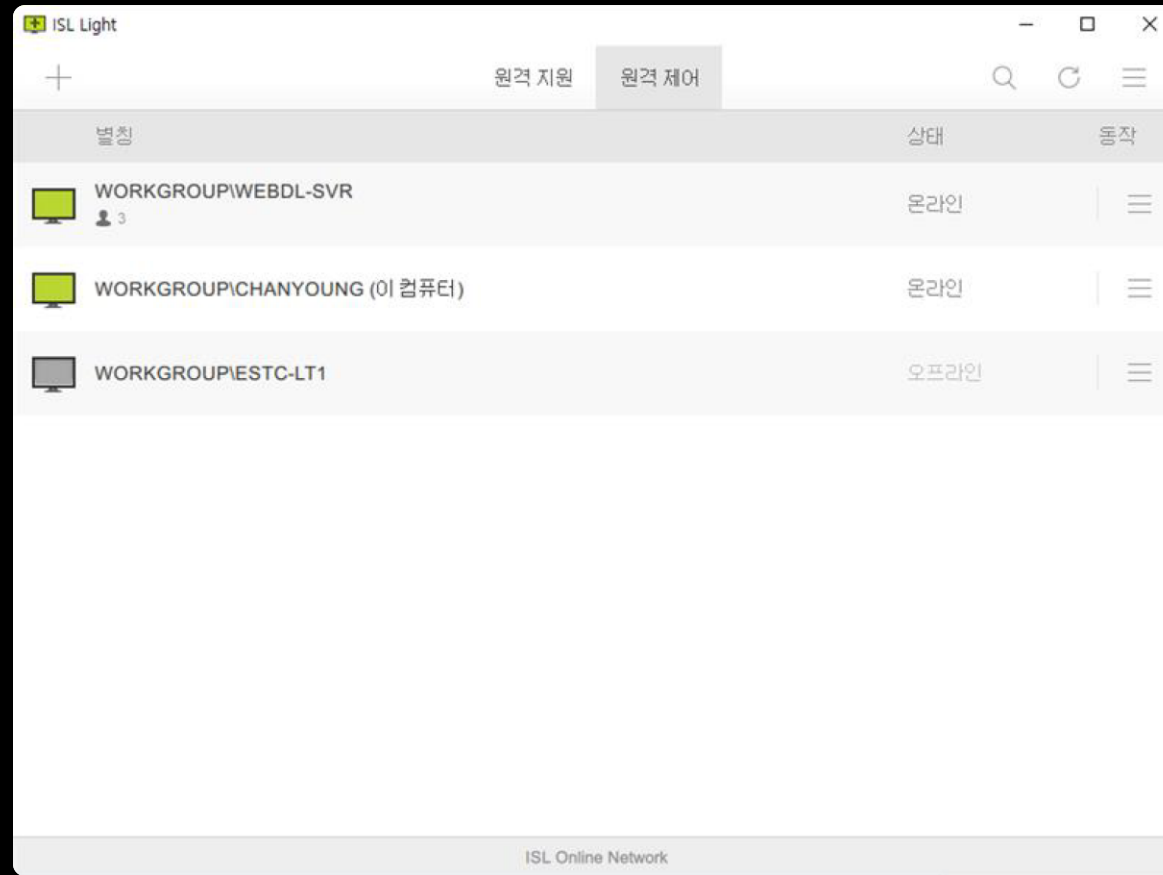


C



| 서비스 주요 기능 – 통합 관리

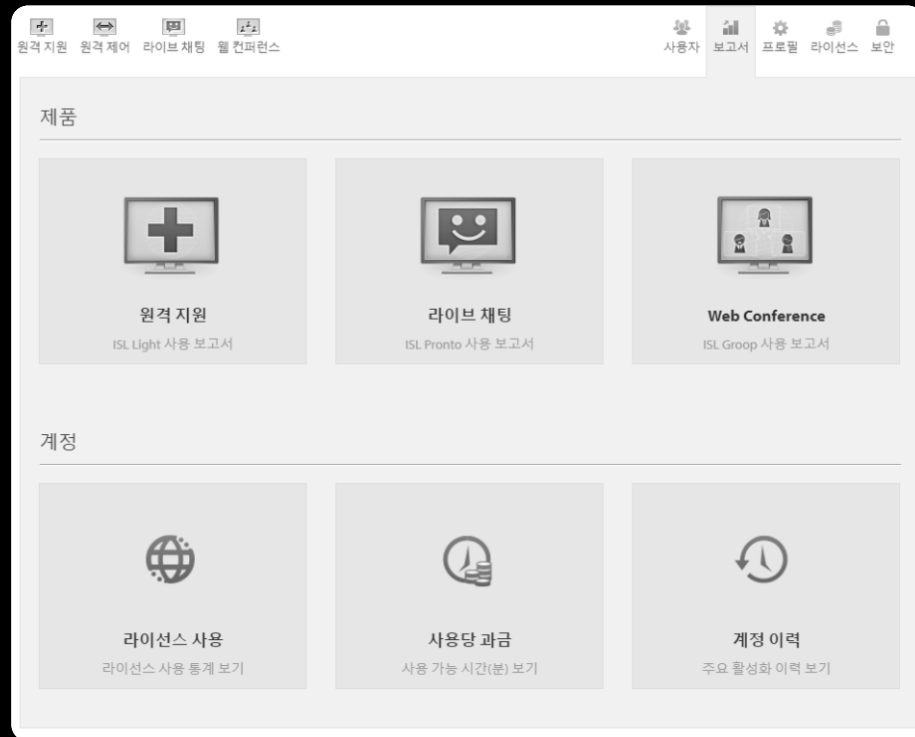
관리자 계정을 통한 원격 관리 대상 통합 관리



| 서비스 주요 기능 – 통합 관리

islonline

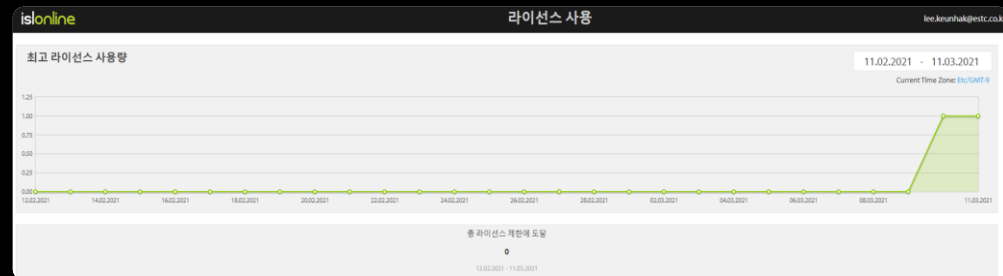
관리자 계정을 통한 전체 라이선스 통합 관리 및 리포트 생성



관리자 페이지



세션별 지원 시간



라이선스 사용량

| 지원 플랫폼

Windows, Mac, Linux, Android 등 다양한 OS 호환 및 싱글 사인 온 지원

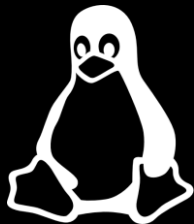
지원 OS



Windows



Mac

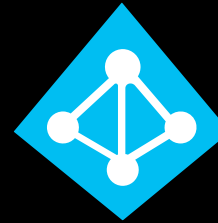


Linux



Android

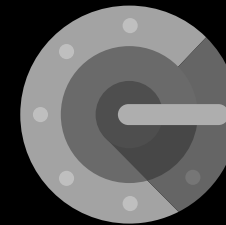
싱글 사인 온



Active Directory



Azure Active Directory



Google Authenticator

타 원격제어 솔루션과의 비교표

타 원격제어 솔루션 대비하여 추가 비용 없이 모든 기능 사용 가능

기능 비교	ISL Online	R사	A사	T사	H사
공통 기능	마우스, 키보드 제어 / 채팅 / 그리기 / 다중 모니터 지원 / 시스템 정보 확인 / 코드 사인 / 관리자 기능 / 접속화면 커스터마이징				
상담원 화면 전송	○	추가 비용 부담	추가 비용 부담	○	△(화면 제어 제한)
파일 송수신 용량 제한	무제한	추가 비용 부담(300M, 1G)	추가 비용 부담(3GB, 무제한)	무제한	무제한
Wake on LAN	○	별도 제품(RemoteWOL)	미지원	○	미지원
음성 / 화상 채팅	○	추가 비용 부담	△(화상채팅 미지원)	○	미지원
안전모드 원격 지원	○	추가 비용 부담	○	○	○
원격 재부팅 자동 접속	○	추가 비용 부담	○	○	○
화면 녹화	○	추가 비용 부담	○	○	○
모바일 지원	○	별도 제품	별도 제품(Premium)	○	X
무인 원격제어	○	별도 제품(Remote View)	별도 제품(PCAnyPro)	○	X
상담 일지	○	추가 비용 부담	추가 비용 부담	○	△
라이브 채팅	○	-	별도 제품(Liveweb)	-	X
보안 & 암호화	RSA 2048 / 4096-Bit AES 256-Bit	RSA 2048-Bit AES 256-Bit	AES 256-Bit	RSA 2048-Bit AES 256-Bit	AES 128-Bit

| 국내 고객사 도입 이슈

국내 포함, 전세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영



한양증권(제품 : 원격 지원)

- 국가 : 대한민국
- 최종 사용자 : 재택 근무 사용자
- 요구 사항 : 사내 네트워크 구성

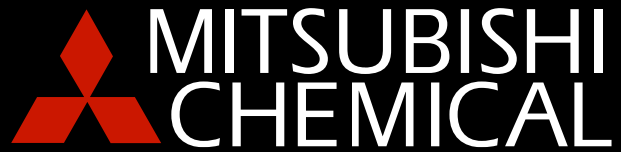
한양증권이 ISL Online을 선택한 이유

- 영상과 로그 내용을 내부 서버에 저장하면서 관리가 가능합니다.
- 파일 전송 및 클립보드의 제한으로 외부 유출을 방지할 수 있습니다.
- 다중 모니터 사용자를 지원에 용이합니다.

| 해외 고객사 도입 이슈

islonline

국내 포함, 전세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영



MITSUBISHI CHEMICAL (제품 : 원격 지원)

- 국가 : 일본
- 최종 사용자 : 32,000
- 요구 사항 : VPN 내에서 빠르고 안정적인 원격 지원

MITSUBISHI CHEMICAL이 ISL Online을 선택한 이유

- ISL Online 사용자 권한을 설정하여 데스크톱 화면 공유만 허용하고 원격 데스크톱의 제어는 허용하지 않도록 설정이 가능합니다.
- ISL Online 도입 후 다중 모니터 지원 건이 편해졌으며, 다국어 지원으로 해외 사업장 원격제어 건도 손쉽게 지원할 수 있게 되었습니다.

| 전 세계적인 레퍼런스 확보

islonline

전 세계적으로 500개 이상의 고객사, 수만명 이상의 고객 보유

국내

해외



안티바이러스



엔드포인트 기반의 악성코드 탐지 보안 솔루션
Windows, Mac, Linux, Android까지 다양한 제품군을 바탕으로
안전한 업무 환경 제공

- LiveGrid HIPS 등 ESET 고유의 기술을 통한 랜섬웨어 탐지 및 차단
- ESET Protect(중앙관리서버)를 통한 간편한 통합 관리
- USB, 외장하드 등 매체제어
- 웹 및 이메일 보호

클라우드 기반 샌드박스 보안 솔루션



클라우드 기반 샌드박스 기술을 사용하여 제로데이 공격,
APT 공격, 랜섬웨어 등 다양한 새로운 위협으로부터 보호

- ESET 클라우드 서버에서 머신 러닝, 샌드박스 수행
- 별도의 작업 / 추가 장비 없이 즉시 적용
- ESET 제품(ESET Endpoint / ESET Mail Security 솔루션) 과 연동
- AI 머신러닝 기능 탑재
- 제로데이 위협 탐지



islonline

가장 안정적인 원격제어 / 지원 솔루션 ISL Online

감사합니다.

ISL Online operated by ESTC

Address : 서울시 송파구 송파대로 167, A동 521. 522호(문정동. 문정역 테라타워1)

Tel : 1899-8352 / 02-567-0510 | Fax : 02-402-8352

구매문의 : sales@estc.co.kr | 기술문의 : tech@estc.co.kr | 웹사이트 : www.estc.co.kr